

# HAMBARAVIKINDLUSTUSE TINGIMUSED HRK-4/2020

Kehtivad alates 01.08.2020

Hambaravikindlustuse tingimused on kindlustuslepingu osa ja ravikulude hüvitamise aluseks. Võtke aega, et käesolev dokument hoolikalt läbi lugeda ning veenduge, et kõik tingimused, välistused ja piirangud on arusaadavad.

## INFOVAHETUS

Kindlustuslepinguga seotud informatsioon k.a lepingu algust või selle pikendamist kinnitav poliis, kindlustusmaksetega seotud teatised, kindlustusjuhtumite hüvitisteatised või kindlustuslepingu muudatused edastatakse vaid e-kirja vahendusel. Seetõttu on oluline, et hambaravikindlustusega liitumisel, annate teada e-posti aadressi, mis on aktiivselt kasutuses ning informeerite Turustajat koheselt kui olete oma e-posti aadressi muutnud.

Hambaravikindlustuse tingimused on alati kättesaadavad veebilehel [www.hambaravikindlustus.ee](http://www.hambaravikindlustus.ee).

## SISUKORD

1. Kindlustuslepingu eesmärk
2. Kindlustuslepinguga seotud isikud
3. Kindlustuslepingu mõisted
4. Kindlustuslepingu üldtingimused
5. Kindlustuslepingu poolte õigused ja kohustused
6. Kindlustushüvitise reeglid
7. Kindlustusjuhtumid
8. Välistused
9. Kliendikaebuste lahendamise kord
10. Isikuandmete töötlemise teade
11. Lisa A
12. Lisa B

### 1. KINDLUSTUSLEPINGUE EESMÄRK

- Hambaravikindlustuslepingu eesmärk on hüvitada kindlustusvõtjale tema vajalikud ravikulud, mis ilmnevad peale kindlustuslepingu alguspäeva, vastavalt kindlustuslepingu käesolevatele tingimustele.
- Kindlustuskaitse kehtib tingimusel, et ravi oli Meie hinnangul kliiniliselt vajalik, kindlustusmaks või osa kindlustusmaksest on kindlustusjuhtumi ajaks tasutud ning ravi toimub ja on lõpetatud kindlustusperioodi lõpuks.
- Hambaravikindlustuse tingimustega kindlaks määramata küsimustes lähtutakse Eesti õigusest.

## 2. KINDLUSTUSLEPINGUGA SEOTUD ISIKUD

- **Kindlustusvõtja** (Teie, Te) on kindlustuspoliisil nimetatud kindlustatud isik, kes vastutab kindlustusmakse tasumise eest, kes tagab kindlustuslepingu tingimuste täitmise ja kellel on õigus kindlustuskaitsele kindlustuslepingu käesolevate tingimuste ulatuses.
- **Kindlustusandja** (Meie, Me) on kindlustusselts XL Insurance Company SE (reg.nr 641686, aadress 8, St. Stephen's Green, Dublin 2, Iirimaa, www.axaxl.com), mis on AXA XL haruettevõtte ning on kantud Finantsinspektsiooni ülepiiriliste kahjukindlustusteenuste pakkujate nimekirja (www.fi.ee). See mõiste hõlmab ka kindlustusandja volitatud esindajaid.
- **Kindlustuse turustaja** (Turustaja) on kindlustusmaaklerettevõtte Northern1 International Insurance Brokers OÜ (reg.nr 12806139, aadress Tartu mnt 84A-M302, 10112 Tallinn), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee) ning mis tegeleb tasu eest maaklerlepingu alusel kindlustuse turustamisega.
- **Kindlustusjuhtumite käsitleja** on Denis Europe OÜ (reg.nr 14868989, aadress Sakala 7-2 10141 Tallinn), www.denisglobal.com.

## 3. KINDLUSTUSLEPINGU MÕISTED

Mõisteid kasutatakse samas tähenduses kogu kindlustustingimuste ja kindlustuspoliisi ulatuses. Sõnu ja fraase, mida ei ole selles punktis loetletud kasutatakse nende tavapärasest tähenduses.

- **Kindlustusleping** on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel käesolevate tingimuste alusel sõlmitud kokkulepe, mille alusel kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakseid lepingus sätestatud ulatuses ja korras ning kindlustusandja kohustub hüvitama kindlustusvõtjale kindlustussumma ulatuses haiguse või õnnetuse tagajärjel tekkinud ja meditsiiniliselt vajalikud ravikulud ning muud kokkulepitud sooritusel vastavalt kindlustustingimuste lisale A.  
**Pange tähele:** Kindlustuslepingu osadeks on kindlustusavaldus, kindlustuspoliis, käesolevad kindlustustingimused ja eritingimused kui neis on kokku lepitud.
- **Kindlustusavaldus** on sooviavaldus kindlustuslepingu sõlmimiseks, mille kindlustusvõtja esitab kindlustusandjale Turustaja vahendusel.
- **Kindlustuspoliis** on kindlustuslepingu dokument, mis tõendab kindlustuslepingu sõlmimist.
- **Kindlustuskaitse** on kindlustusandja kohustus maksta kindlustusjuhtumi saabumisel välja kindlustushüvitist lisas A loetletud raviteenuste eest maksimaalsete kindlustussummade ja limiitide ulatuses.  
**Pange tähele:** Regulaarse hambaravi ja suuvähi ravi korral kehtib kindlustuskaitse ainult Eesti hambaravikliinikute või teiste ravikliinikute teenustele. Õnnetusjuhtumi korral kehtib kindlustuskaitse kõigi Eesti hambaravikliinikute ning välisriigi litsentseeritud hambaarsti raviteenustele.
- **Kindlustuskaitsepakett** on kindlustushüvitise pakett mis on märgitud Teie kindlustuspoliisil. Kindlustuskaitsepakette on 3 – pronks, hõbe ja kuld – mille alusel hüvitatakse lisas A toodud raviteenused kuni maksimaalse kindlustussummani.  
**Pange tähele:** Kindlustuskaitsepaketti saab muuta vaid kindlustuslepingu pikendamise kuupäeval.
- **Kindlustussumma** on lisas A märgitud ühe kindlustusperioodi jooksul väljamakstav maksimaalne summa vastavalt valitud kindlustuskaitsepaketele, maksimaalne summa raviteenuse ning hambaraviteenuste grupi (regulaarne hambaravi, õnnetusjuhtumi hambaravi ja suuvähi ravi) kohta eraldi.  
**Pange tähele:** Regulaarse hambaravi maksimaalne kindlustussumma on jaotatud alagruppide (röntgenülesvõtted, kergemad ravitööd ja raskemad ravitööd) vahel.
- **Omavastutus** on rahasumma, mis tuleb kindlustusjuhtumi korral Teil endal tasuda. Omavastutuse suurus on väljendatud lisas A, protsendina maksimaalsest kindlustussummast teatud raviteenuse kohta.
- **Kindlustusmakse** on summa, mille kindlustusvõtja on kohustatud tasuma aastase kindlustuskaitse eest.
- **Kindlustusperiood** on ajavahemik, mille alusel arvutatakse kindlustusmakseid ning mille jooksul on kindlustuslepingus sätestatud kindlustuskaitse jõus.

- **Kindlustuslepingu alguspäev** on kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodi alguskuupäev, tavaliselt on see kindlustusavalduse esitamise kuupäev.
- **Kindlustuslepingu pikendamise päev** on kuupäev, mil kindlustuslepingu alguspäevast on möödunud 12 kalendrikuud.
- **Ooteaeg** on kindlustuslepingu alguspäevast arvestatav periood, mille jooksul aset leidnud kindlustusjuhtumite puhul kindlustushüvitist ei maksta. Täpne ooteaja pikkus päevades on märgitud lisas A iga raviteenuse kohta.
- **Hambaarst** on nõuetekohaselt registreeritud ja kvalifitseeritud kutseoskustega ehk litsentseeritud hambaarst, kes tegutseb kindlustusvõtjale hambaravi osutamise riigis. Eestis on nõutavate kutseoskustega hambaarstid registreeritud Terviseameti. Terviseameti poolt väljastatud hambaarsti kood peab olema kirjas hambaravikliiniku arvel, mis väljastatakse kindlustusvõtjale peale vajaliku ravi teostamist.
- **Hambaravikliinik** on hambaravi osutav kliinik Eestis, kus kindlustusvõtja soovib oma kindlustuse poolt hüvitatavat raviteenust saada ning hambaravikliinik välismaal kuhu kindlustusvõtja võib õnnetusjuhtumi raviks pöörduda.
- **Hambaravikliiniku arve** on arvutis koostatud ja vajadusel välja trükitud hambaraviteenuse raviarve, millel peavad olema märgitud hambaarsti andmed, Teie andmed, raviteenuse kirjeldus, kood ning maksumus ja riikliku hambaravihüvitise määr kui seda kohaldatakse ning hamba number, millele ravi teostati.
- **Ravi** on lisas A kirjeldatud hambaraviteenus, raviteenus või protseduur, mis on kliiniliselt vajalik kindlustusvõtja suu tervise säilitamiseks ja/või taastamiseks tingimusel, et teenuseid:
  - a) osutab litsentseeritud hambaarst, arst või muu vastava ala spetsialist;
  - b) osutatakse kooskõlas tunnustatud ravistandarditega;
  - c) kasutab kindlustusvõtja kindlustusperioodi vältel.
- **Ravikulud** on tõendatavad, arve alusel kindlustusvõtja poolt tasutud kulud teostatud ravi eest, vajadusel kindlustusandja poolt kinnitatud (vt. punkt 7.2) ja hüvitatavad vastavalt käesolevatele tingimustele.
- **Hambaproteesid** on suust eemaldatavad n-ö valehambad, mis asendavad puuduvaid hambaid.
- **Ortodontiline ravi** on ravi, mida hambaarst osutab, et ennetada ja korrigeerida ebakorrapäraseid hambaid.
- **Kosmeetiline ravi** on hambaravi, mis ei ole vajalik hammaste tervise säilitamiseks ja mille ainus eesmärk on korrigeerida kindlustusvõtja välimust.
- **Õnnetusjuhtum** on vigastus, mille on põhjustanud suuõõneväline otsene mõju ning mille tulemusena purunevad kas hambad, neid ümbritsev luu ja igemed või hambaproteesid nende kandmise ajal. Vigastus loetakse käesolevate tingimuste alusel õnnetusjuhtumiks kui see nõuab hambaarsti poole pöördumist ühe nädala jooksul peale õnnetusjuhtumi toimumist. Mälumisest põhjustatud vigastust peetakse suuõõnesiseseks ja seetõttu ei kuulu see õnnetusjuhtumi vigastuste hulka.
- **Füüsiline kontaktsport** on ragbi, hoki, poks, maadlus, lakross, jäähoki, Gaeli jalgpall või muu spordiala, kus on tavapärane kanda suu-, igeme- või peakaitset.

## 4. KINDLUSTUSLEPINGU ÜLDTINGIMUSED

### 4.1 Kindlustuslepingu jõustumine ja kehtivus

4.1.1 Kindlustusleping sõlmitakse kindlustusavalduse alusel.

4.1.2 Kindlustusleping jõustub ja kindlustuskaitse aktiveerub kindlustuslepingu alguspäeval, kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse või esimese osamakse ning vastav summa laekub Turustaja arvelduskontole. Turustaja kinnitab kindlustusmakse teostumist ja kindlustuslepingu jõustumist kindlustuspoliisi väljastamisega.

4.1.3 Kindlustusleping sõlmitakse tähtajatuna. Kindlustusperiood on 1 aasta ja see pikeneb kindlustuslepingu pikendamise päeval järgmiseks 12 kuuks kui kindlustusandja või kindlustusvõtja ei ole avaldanud soovi leping katkestada teavitades sellest 1 kuu enne jooksva kindlustusperioodi lõppu, sealjuures võttes arvesse, et leping lõpeb kindlustusperioodi lõppkuupäeval. Kindlustuslepingu pikendamisel väljastab Turustaja uueks kindlustusperioodiks uue kindlustuspoliisi kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

## **4.2 Kindlustusmakse tasumine**

4.2.1 Kindlustusmakse või esimene osamakse tuleb tasuda liitumise hetkel vastavalt kindlustusvõtja valikule ja Turustaja poolt võimaldatud makseviisile.

## **4.3 Vanusepiirang**

4.3.1 Kindlustuslepingu tingimuste kohaselt on kindlustuskaitse kättesaadav isikutele kelle vanus kindlustuslepingu alguspäeval on 21 - 70 eluaastat.

## **4.4 Ooteaeg**

4.4.1 Kindlustuslepingu sõlmimisel rakendub ravikulude hüvitamiseks ooteaeg. Ooteajal teostatud ravi kulud on kindlustusvõtja omaosalus ja ei kuulu kindlustuse poolt hüvitamisele. Erinevate raviteenuste ooteajad on märgitud lisan A.

4.4.2 Ooteaega ei kohaldata õnnetusjuhtumi ravi korral ning kindlustuslepingu pikendamisel järgnevak kindlustusperioodiks.

4.4.3 Kui Te olete varem sõlminud hambaravikindlustuse lepingu teise kindlustusandja juures ja Te soovite varem sõlmitud kindlustuslepingu lõppemisel liituda kohe käesoleva kindlustuslepingu kindlustuskaitsega, siis ooteaega ei kohaldata ning kindlustuskaitse jõustub kindlustusperioodi alguspäevast. Kindlustuskaitse saamiseks olete Te kohustatud teavitama Turustajat oma eelnevast hambaravikindlustusest kindlustusavalduse esitamise momendil ja Turustajal on õigus küsida Teilt tõendusdokumenti Teie eelmise hambaravikindlustuse kohta.

## **4.5 Muu kindlustus**

4.5.1 Kui Teil on sõlmitud sama kindlustuskaitse osas mõni muu kindlustusleping, peate Te sellest Turustajale enne kindlustuslepingu sõlmimist teada andma või kohe pärast seda kui Te muu kindlustuslepingu sõlmitte.

4.5.2 Kindlustusandja ei ole kohustatud kindlustusjuhtumi saabumisel maksma suuremat hüvitist, kui on kindlustusandja poolt kindlustuslepinguga antud kindlustuskaitse proportsioon mõne muu kehtiva kindlustuslepingu kindlustuskaitse suhtes.

## **4.6 Oluline välistus**

4.6.1 Lisaks välistustele punktis 8 ei kuulu kindlustuskaitse alla ravi, mis on mõeldud hammaste, mis puudusid enne kindlustuslepingu alguskuupäeva või sellel päeval, asendamiseks ning enne kindlustuslepingu alguskuupäeva või sellel päeval planeeritud ravi.

## **5. KINDLUSTUSLEPINGU POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED**

### **5.1 Kindlustusvõtja õigused ja kohustused**

5.1.1 Kindlustusvõtjal on õigus saada kindlustushüvitist kindlustuslepingu tingimuste kohaselt.

5.1.2 Kindlustusvõtja on kohustatud esitama kindlustuslepingu sõlmimiseks vajaliku kindlustusavalduse veebilehel [www.hambaravikindlustus.ee](http://www.hambaravikindlustus.ee) esitades enda kohta nõutud teabe ning tagama esitatud teabe õigsuse.

5.1.3 Kui pärast kindlustusavalduse täitmist osutused või muutused valeks või puudulikuks kindlustusandjale kindlustusvõtja poolt esitatud andmed või kui kindlustusvõtja andmetes toimuvad olulised muudatused, on kindlustusvõtja kohustatud nendest Turustajale esimesel võimalusel kirjalikult teatama.

5.1.4 Kindlustusvõtjal on kohustus tasuda kokkulepitud ulatuses ja korras kindlustusmaksid.

5.1.5 Kindlustusvõtjal on õigus kindlustuslepingust taganeda 14 päeva jooksul peale kindlustuslepingu alguskuupäeva ning saada kindlustusmakse tagastatud, välja arvatud juhul kui kindlustusjuhtum on selleks hetkeks hüvitatud või hüvitamiseks esitatud.

5.1.6 Kindlustusvõtjal on õigus tähtajatu kindlustusleping katkestada teavitades Turustajat sellest 1 kuu enne jooksva kindlustusperioodi lõppu.

### **5.2 Kindlustusandja õigused ja kohustused**

5.2.1 Kindlustusandja on kohustatud kindlustusjuhtumi korral maksma kindlustusvõtjale kindlustushüvitist kindlustuslepingus kokkulepitud tingimustel.

5.2.2 Kindlustusandjal on õigus mis tahes ajal kindlustusleping üles öelda, jätta kindlustusjuhtum hüvitamata ja juba väljamakstud kindlustushüvitis tagasi nõuda kui kindlustusvõtja on:

- a) eksitanud kindlustusandjat valeütluste, liialdatud või liiga suurte ravikulude esitamise või varjamise teel;
- b) tehes eelnimetatud koostöös hambaarstiga;
- c) nõudnud teadlikult hüvitisi eesmärgil, mida ei ole kindlustustingimustes ettenähtud või teadlikult nõustanud hambaarsti seda enda nimel tegema;
- d) nõustunud kolmanda isiku katsega omandada ebamõistlikku rahalist kasu kindlustusandja kahjuks;
- e) rikkunud kindlustustingimusi ja lepingulisi kohustusi muul olulisel viisil hooletuse tõttu;
- f) toime pannud pettuse või üritanud seda teha või teadlikult nõustanud oma hambaarsti otseselt või kaudselt toime panema pettuse või üritama seda teha.

5.2.3 Kui kindlustusandja ütleb kindlustuslepingu üles teavitatakse kindlustusvõtjat kindlustuslepingu lõpetamisest 30 päeva ette välja arvatud pettuse korral (kindlustusvõtja või hambaarsti poolt) mil kindlustuslepingu lõpetamine jõustub kohe. Sellekohane teade saadetakse kindlustusvõtja viimati teadaolevale e-posti aadressile. Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusmaksu proportsionaalses osas kasutamata kindlustusperioodi eest tagasi saada tingimusel, et kindlustusjuhtumi eest ei ole hüvitist tasutud, välja arvatud pettuse või muu ebaausa käitumise korral.

5.2.4 Kindlustusandja jätab endale õiguse hüvitada vaid need kindlustusjuhtumid, mille aluseks on ravi, mis on teostatud või eelkinnitada ravi (vt. punkt 7.2), mida planeeritakse teostada, kindlustusandja poolt heaks kiidetud hambaarstide ja hambaravikliinikute poolt.

5.2.5 Kindlustusandjal võib muuta kindlustuslepingu tingimusi k.a kindlustusmaksu määra teatades kindlustusvõtjat muudatustest ette vähemalt 30 päeva. Kindlustusvõtjal on muudatustega mittenõustumisel õigus kindlustuslepingu alates uute tingimuste või maksemäära jõustumisest üles öelda. Peale kindlustuslepingu lõpetamist ei kuulu üksi kindlustusjuhtum hüvitamisele ja kindlustusvõtjal on õigus juba tasutud kindlustusmaksu proportsionaalses osas kasutamata kindlustusperioodi eest tagasi saada tingimusel, et kindlustusjuhtumi eest ei ole hüvitist tasutud või peatada osamaksete tasumine.

5.2.6 Kui kindlustusandja loobub teatud olukorra või juhtumi puhul kindlustuslepingu mistahes tingimuse kohaldamisest, ei tähenda see, et kindlustusandja ei võiks samale, kohaldamata jäetud tingimusele uue olukorra või juhtumi puhul tugineda.

5.2.7 Kindlustusandja võib omal kulul ja Teie nimel algatada menetlust, et nõuda kolmandatelt isikutelt välja kahjude hüvitamist, mis on kaetud käesolevate kindlustustingimustega ning selliselt nõutud summa kuulub kindlustusandjale.

## 6. KINDLUSTUSHÜVITISE REEGLID

### 6.1 Regulaarne hambaravi

6.1.1 Regulaarse hambaravi kindlustushüvitis makstakse välja lisas A toodud regulaarse hambaravi gruppide, selle alagruppidele või raviteenustele kehtestatud maksimaalsete kindlustussummade ulatuses.

6.1.2 Täidise hüvitis hamba kohta kehtib 3 aastat. Samale hambale hüvitatakse täidis uuesti 4. aastal juhul kui kindlustusvõtja pikendab kindlustuslepingut järgnevateks kindlustusperioodideks.

6.1.3 Krooni või silla hüvitis hamba kohta kehtib 5 aastat. Samale hambale hüvitatakse kroon või sild uuesti 6. aastal juhul kui kindlustusvõtja pikendab kindlustuslepingut järgnevateks kindlustusperioodideks.

6.1.4 Hambaproteesi hüvitis kehtib 5 aastat. Hambaprotees hüvitatakse uuesti 6. aastal juhul kui kindlustusvõtja pikendab kindlustuslepingut järgnevateks kindlustusperioodideks.

6.1.5 Sillad, hambaproteesid ja implantaat kuuluvad kindlustuskaitse alla ainult juhul, kui hammas või hambad, mida asendatakse, eemaldatakse kindlustusperioodi jooksul, peale hamba eemaldamisele kehtestatud ooteaega. Seda reeglit ei kohaldata kui hamba kaotus on seotud õnnetusjuhtumiga.

6.1.6 Kroonid, sillad ja implantaat kuuluvad kindlustuskaitse alla ainult siis, kui diagnoos krooni, silla või implantaadi paigutamiseks tehti pärast kindlustuslepingu alguskuupäeva.

6.1.7 Implantaadi hüvitist makstakse üks kord hamba asukoha kohta ja kindlustusandja ei vastuta edasiste kulutuste eest, mis võivad tekkida seoses hambaimplantaadi komplikatsioonidega, nagu ära tõuge, purunemine või infektsioon.

## 6.2 Õnnetusjuhtumi hambaravi

6.2.1 Kui õnnetusjuhtum vastab kindlustustingimuste definitsioonile hüvitatakse õnnetusjuhtumi koheseks abiks vajalik ravi ning sellele järgnev ravi, mis on vajalik kahjustunud hamba või hammaste taastamisele, vastavalt lisas A esitatud õnnetusjuhtumi hambaravi maksimaalsele kindlustussummale sõltumata sellest kas ravi teostati Eestis või välismaal.

## 6.3 Suuvähi ravi

6.3.1 Kindlustuslepingu kohaselt kuuluvad suuvähi raviga seotud kulud hüvitamisele vastavalt kindlustuslepingu tingimustele ja lisas A märgitud maksimaalse kindlustussumma ulatuses 1 kord kogu eluea kohta.

6.3.2 Kindlustushüvitis makstakse välja vaid juhul kui suuvähk on diagnoositud ja ravi teostatud vastavalt kvalifitseeritud ja Eestis litsentseeritud spetsialisti, arsti või hambaarsti poolt.

6.3.3 Suuvähi ravi korral hüvitatakse haiglaravi (päeva- või statsionaarne), kirurgia ning anesteesia (päeva- või statsionaarne), ambulatoorse ravi korral spetsialisti konsultatsioon ning teenused, patoloogia uuringud ning röntgenülesvõtted, radioterapia ja kemoterapia kulud.

## 7. KINDLUSTUSJUHTUMID

### 7.1 Kindlustusjuhtum

7.1.1 Kõik kindlustusjuhtumid, mille hüvitamist taotletakse, peavad olema kliiniliselt vajalikud ja teostatud üksnes ravi eesmärgil peale kindlustusperioodi alguspäeva ja lõpetatud kindlustusperioodi jooksul.

7.1.2 Kindlustushüvitis makstakse üksnes siis, kui raviteenust on osutanud:

- a) litsentseeritud hambaarst Eestis;
- b) õnnetusjuhtumi raviteenuse korral litsentseeritud hambaarst nii Eestis kui välismaal;
- c) suuvähi raviks litsentseeritud arst või vastava ala spetsialist Eestis.

### 7.2 Teatud ravi eelkinnitus

Järgnevad raviteenused kuuluvad hüvitamisele vaid siis kui nendele on saadud kindlustusjuhtumite käsitleja kinnitus enne ravi algust:

- a) Tarkusehamba eemaldamine
- b) Kroonide, sildade k.a silla vahelüli või Maryland silla paigaldus
- c) Ajutine kroon
- d) Osaline või totaalprotees
- e) Implantaadi, abutmenti ja implantaadi krooni paigaldamine

Ravi eelkinnituseks tuleb hambaarsti poolt koostatud raviplaan esitada kindlustusjuhtumite käsitlejale läbi sõnumiside lahenduse veebiportaalis <https://hambaravikindlustus.denisglobal.com>.

Raviplaan peab sisaldama:

- a) Ravi kirjeldus
- b) Hamba number
- c) Iga raviteenuse maksumus eraldi
- d) Hambaarsti kood

Kindlustusjuhtumite käsitleja võib küsida lisainformatsiooni ravi eelkinnituse töötlemiseks. Kui töötlemine on lõppenud, kinnitab kindlustusjuhtumite käsitleja seda saates kindlustusvõtjale eelkinnituse numbri ning andes detailse tagasiside millises ulatuses ja väärtuses on planeeritav ravi hüvitatav. Ravikulud, mis ei ole kindlustuslepingu alusel hüvitatavad kuuluvad tasumisele kindlustusvõtja poolt.

On soovitatav, et Te ei nõustu raviga enne eelkinnituse numbri saamist. Kui Te siiski seda teete, siis vastutate ravikulude eest, mida Me ei ole eelkinnitanud.

### 7.3 Kindlustusjuhtumi esitamine

7.3.1 Kindlustusjuhtumi vormi (vt punkt 12 lisa B) saab alla laadida kindlustusjuhtumite portaalist <https://hambaravikindlustus.denisglobal.com>.

7.3.2 Täidetud kindlustusjuhtumi vorm koos raviarve ja raviarve tasumist kinnitava maksekorralduse koopiaga tuleb kindlustusjuhtumite käsitlejale esitada läbi kindlustusjuhtumite käsitlemise portaali <https://hambaravikindlustus.denisglobal.com/>.

7.3.3 Kõik kindlustusjuhtumid tuleb esitada (ja vajadusel lisadokumendid lisada) 180 päeva jooksul pärast ravi lõpetamise kuupäeva. Me ei kohustu hüvitama kindlustusjuhtumeid, mis on kindlustusjuhtumite käsitlejale esitatud hiljem.

7.3.4 Kindlustusjuhtumite käsitleja võib kindlustusjuhtumi kinnitamiseks nõuda teostatud ravi registreeritud andmeid kindlustusvõtjalt, tervishoiuteenuse osutajalt või muudelt kolmandatelt isikutelt. Kindlustusjuhtumite käsitleja võib nõuda selliste andmete väljastamist portaalist [www.digilugu.ee](http://www.digilugu.ee). Registreeritud andmed peavad sisaldama röntgenülesvõtet, mis näitab hamba või hammaste olekut enne ja võimalusel ka peale väidetavat ravi ning millel kuvatakse ülesvõtte kuupäev ja patsiendi nimi.

### 7.4 Kindlustushüvitise väljamaksmine

7.4.1 Kindlustushüvitis makstakse välja 5 tööpäeva jooksul hetkest, mil kindlustusjuhtumite käsitleja on Teie e-posti aadressile saatnud kindlustusjuhtumi hüvitamise teatise, mis kinnitab, et kindlustusjuhtumi töötlemine on lõpetatud.

7.4.2 Välisriigis toimunud õnnetusjuhtumi ravi korral makstakse Teile hüvitis eurodes (€) vastavalt ravi eest tasumise kuupäeval kehtinud vahetuskursile.

### 7.5 Kindlustusjuhtumist teatamine õnnetusjuhtumi korral

7.5.1.Õnnetusjuhtumist, mis nõuab õnnetusjuhtumi ravi Eestis või välismaal, tuleb Teil sellest esimesel võimalusel teada anda e-posti aadressil [kindlustusjuhtum@denisglobal.com](mailto:kindlustusjuhtum@denisglobal.com).

7.5.2 Te kannate välisriigi hambaravikliiniku arvete, kindlustusjuhtumite ja tõendusdokumentide tõlkimise kulu, kui need ei ole koostatud eesti või inglise keeles, ning see kulu arvatakse kindlustusjuhtumi hüvitisest maha.

## 8. VÄLISTUSED

### 8.1 Hüvitamisele ei kuulu:

8.1.1 ravi, mis oli vajalik või toimus enne kindlustusperioodi alguspäeva või sellel päeval ja peale kindlustusperioodi lõppu saadud ravi;

8.1.2 raviteenuste või protseduuride kulu, mida ei ole kirjeldatud punkt 11 lisas A või mis on tingimustes välistatud;

8.1.3 mistahes kulud kaubanduslikele toodetele, näiteks steriilsed eesriided, hambapastad, hambaharjad, luude või kudede kasvu soodustavad tooted või hambaarsti kaitsevahendid, riided ja muud seadmed.

8.1.4 ravi, mis ületab raviteenuste maksimaalset kordade arvu ja/või maksimaalset kindlustussummat hambaraviteenuste grupi, alagrupi ja/või raviteenuse kohta;

8.1.5 ravi, mis on mõeldud hammaste, mis puudusid enne kindlustuslepingu alguskuupäeva või sellel päeval või mille diagnoos eemaldamiseks pandi enne kindlustusperioodi algust või mis eemaldati hamba eemaldamisele kehtestatud ooteaja jooksul, asendamiseks;

8.1.6 ravi, mis on mõeldud olemasolevate hambakroonide, sildade, hambaproteeside või implantaatide asendamiseks;

8.1.7 profülaktilised menetsid (ladestuste eemaldamine, puhastus, poleerimine, pesu, fluoroteraapia ja muu sarnane);

8.1.8 kosmeetiline ravi ja ravi, mis ei ole kliiniliselt vajalik;

8.1.9 ravi, millega kaasneb vajadus haigla-, päeva- või ambulatoorseks raviks v.a. suuvähi ravi korral;

8.1.10 ortognaatiline kirurgia (lõualuude ja hammaste asukoha muutmiseks kavandatud operatsioon);

8.1.11 teenused või protseduurid, mis on katsetusjärgus või mida hambaravikliinik tavaliselt ei osuta või mis ei ole kliiniliselt vajalikud;

8.1.12 hüvitis raviga seotud reisikulude või telefonikõnede eest;

- 8.1.13 hambaproteeside asendamine, kui need on saanud kahjustada ajal mil neid ei kantud;
- 8.1.14 ravi, mis on seotud kahju või vigastustega mis on põhjustatud füüsilises kontaktspordis osalemise ajal ning kui ole kantud nõuetekohast hamba-, suu- või peakaitset;
- 8.1.15 vigastused, mis on saadud ebaseadusliku, õigus- või ühiskonnastase tegevuse käigus;
- 8.1.16 suuvähi, mis on diagnoositud, mida kahtlustatakse või mille suhtes tehti proove või kavandati nende tegemist või millega seoses on kindlustusvõtjale antud suunamine eriarsti juurde enne kui ta liitus kindlustuskaitsega, ravi;
- 8.1.17 suuvähi, mille on põhjustanud suitsetamine või tubakatoodete närimine (sealhulgas beetlipähklite mahl), ravi;
- 8.1.18 täiskasvanute ortodontiline ravi;
- 8.1.19 ravi tasud, mis hüvitatakse riikliku hambaravi hüvitise või muud liiki kindlustuse alusel, olenemata sellest, kas Te nõuate neid hüvitisi riigilt või muult kindlustusandjalt või mitte;
- 8.1.20 piimahammaste ravi, eemaldamine või asendamine;
- 8.1.21 kulud, mis ei ole mõistlikud ega vajalikud. Kõik hüvitised tasutakse saadud ravi tavapärase ja vastuvõetavate tasumäärade alusel. Kulud peavad olema mõistlikud, vajalikud, kantud täielikult ja üksnes ravi eesmärgil ning need peavad olema kooskõlas Meie kindlustusjuhtumite käsitleja arvamusega, kelle otsus on lõplik;
- 8.1.22 implantaadi kroon, kui implantaat, millele see asetatakse, ei kuulu kindlustuskaitse alla.
- 8.1.23 sõja, terrorismi ja massihävituse välistamine:  
 Olenemata kindlustuslepingu või selle mis tahes lisades sätestatud vastupidistest sätetest, lepatakse kokku, et kindlustuskaitse ei kehti sõja, sissetungi, välisvaenlaste tegevuse, sõjategevuse (olenemata sellest, kas sõda on välja kuulutatud või mitte), kodusõja, mässu, revolutsiooni, ülestõusu ega sõjaväelise ega usurpeeritud riigivõimu ajal ega terrorismi ajal, mis on põhjustatud üksnes massihävituslike tuuma-, keemia- või bioloogiliste relvade kasutamise tagajärjel, ükskõik mis viisil neid levitatakse või kombineeritakse. Selles punkti mõistes:
- i) tähendab terrorism poliitilistel, religioossetel, ideoloogilistel või nendega sarnastel eesmärkidel isiku või isikurühma(de) toimepandud tegu või tegusid kavatsusega mõjutada mis tahes valitsust ja/või hirmutada avalikkust või mis tahes osa sellest. Terrorism võib muu hulgas hõlmata jõu või vägivalda kasutamist ja/või jõu või vägivalda kasutamisega ähvardamist. Peale selle võivad terrorismi toimepanijad tegutseda üksinda või mis tahes organisatsiooni(de) või valitsus(t)e nimel või nendega seoses;
  - ii) massihävituslike tuumarelvade kasutamine tähendab plahvatusmõjuga tuumarelva või -seadme kasutamist või lõhustuva materjali emissiooni, hajutamist, levitamist, vabastamist või lekitamist, kui selle materjali radioaktiivsuse tase on selline, et see võib põhjustada invaliidsust või surma inimeste ja loomade seas;
  - ii) massihävituslike keemiarelvade kasutamine tähendab tahke, vedela või gaasilise keemilise ühendi emissiooni, hajutamist, levitamist, vabastamist või lekitamist, kui see ühend võib sobiva levitamise korral põhjustada invaliidsust või surma inimeste ja loomade seas;
  - iv) massihävituslike bioloogiliste relvade kasutamine tähendab patogeense(te) (haigusi tekitava(te)) mikroorganismi(de) ja/või bioloogiliselt valmistatud toksiini(de) (sealhulgas geneetiliselt muundatud organismide ja keemiliselt sünteesitud toksiinide) emissiooni, hajutamist, levitamist, vabastamist või lekitamist, kui need võivad põhjustada invaliidsust või surma inimeste ja loomade seas.
- 8.1.24 Me ei ole kohustatud pakkuma kindlustuskaitset ja Me ei vastuta kahjujuhtumitest tulenevate rahaliste nõuete rahuldamise ega hüvitiste maksmise eest ulatuses, milles kindlustuskaitse pakkumine, nõuete rahuldamine või hüvitise maksmine looks olukorra, kus Meie suhtes on võimalik kohaldada Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni resolutsioonidest, kaubandus- ja majandussanktsioonidest või Euroopa Majandusühenduse, Ühendkuningriigi või Ameerika Ühendriikide seadustest ja muudest õigusaktidest tulenevaid sanktsioone, keelde või piiranguid.

## 9. KLIENDIKAEBUSTE LAHENDAMISE KORD

Kindlustusandja, Turustaja ja kindlustusjuhtumite käsitleja teevad kõik endast oleneva, et pakkuda Teie kindlustushuvile vastavat kindlustuslepingut. Siiski, võimalikud tekkida võivad kaebused saate Te esitada hiljemalt 3 aastat pärast kindlustuslepingu sõlmimist.



Kaebused saate esitada Teile sobilikus vormis kas:

- a) läbi elektroonilise kaebuse esitamise vormi veebilehel [www.hambaravikindlustus.ee](http://www.hambaravikindlustus.ee)
- b) saates e-kirja aadressile [kaebus@northern1.com](mailto:kaebus@northern1.com)
- c) saates kirja Turustaja postiaadressile

Me anname endast parima, et vastata Teile mitte hiljem kui 15 tööpäeva jooksul kaebuse kättesaamisest. Kui kaebuse lahendamine ei ole võimalik selle perioodi jooksul, väljastame lõpliku otsuse Teie kaebuse kohta 8 nädala jooksul kaebuse kättesaamisest.

Kui Te ei ole kaebuse lahendusega rahul, on Teil õigus edastada kaebus:

- a) Finantsinspektsiooni, aadressil Tallinna linn, Sakala 4, e-post [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee);
- b) Tarbijakaitseametisse, aadressil Tallinna linn, Pronksi 12, e-post [info@tarbijakaitseamet.ee](mailto:info@tarbijakaitseamet.ee);
- c) Tarbijavaidluste komisjonile, aadress Endla 10A, 10142 Tallinn, e-post [avaldus@komisjon.ee](mailto:avaldus@komisjon.ee);
- d) Andmekaitse Inspektsiooni, aadressil Tallinna linn, Väike-Ameerika 19, e-post [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee).

Veebipõhine vaidluste lahendamise veebileht <https://webgate.ec.europa.eu/odr> on Euroopa Komisjoni hallatav ametlik veeleht, mille eesmärk on aidata tarbijatel ja kauplejatel oma vaidlusi kohtuväliselt lahendada. Kui Teil on olnud probleeme sellega, mida olete internetikeskkonnast otnud, võite seda veebilehte kasutada, kui elate Euroopa Liidus ja kaupleja asub Euroopa Liidus.

## 10. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TEADE

Isikuandmete töötlemise teade kirjeldab, kuidas kindlustusandja kogub ja kasutab kindlustusvõtja, kes on ka kindlustusjuhtumitest teataja, isikuandmeid.

Kindlustusandjale edastatud teavet, sh terviseandmeid ja muud teavet, mille Te olete kindlustuslepinguga seondult esitanud ise või mis on saadud Teile kohta muudelt isikutelt, kasutatakse kindlustuslepingu sõlmimiseks, kindlustustoiminguteks (sh kindlustuslepingu haldamiseks, kindlustusjuhtumite menetlemiseks, kindlustusega seotud andmeanalüüsiks, kindlustusvõtjale tekkinud kahju hüvitamiseks ja kliendiküsimuste lahendamiseks) ning pettuste ennetamiseks ja avastamiseks. Teie isikuandmete kogumise kohustus võib tuleneda seadustest või mis tahes Teile ja kindlustusandja vahel sõlmitud lepingust. Andmete esitamata jätmine võib takistada või pidurdada nende kohustuste täitmist.

Vajadusel jagab kindlustusandja nendest eesmärkidest tulenevalt isikuandmeid kontserni kuuluvate äriühingutega ja kolmandatest isikutest kindlustusandjate, kindlustusvahendajate või teenusepakkujatega. Need isikud võivad olla Teile isikuandmete vastutavad töötajad. Kui nende isikute tegevus moodustab osa üleilmsest äritegevusest, siis võivad nad Teile isikuandmeid nimetatud eesmärkide saavutamiseks edastada sihtkohta, mis ei asu Euroopa Majanduspiirkonnas.

Kohaliku õigusega kooskõlas on Teil isikuandmete töötlemisega seoses teatud õigused. Nimetatud õiguste hulka kuulub õigus taotleda juurdepääsu Teile kohta kogutud isikuandmetele, nende parandamist, kustutamist, kasutamise piiramist, õigust esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemise kohta ja nõuda isikuandmeid enda valdusesse Teile jaoks sobivas elektroonilises vormis ning õigus andmeid kolmandatele isikutele üle kanda (andmete ülekandmise õigus).

Kui Teil tekib küsimusi või probleeme seoses oma isikuandmete kasutamisega, siis võtke palun ühendust: [legalcompliance@axaxl.com](mailto:legalcompliance@axaxl.com).

Kindlustusandja soovib teha Teiega koostööd, et leida õiglane lahendus kõikidele isikuandmete töötlemisega seotud kaebustele ja probleemidele. Kui leiate, et kindlustusandja ei ole suutnud Teile kaebuste või probleemidega seoses piisavat abi anda, siis on Teil õigus esitada kaebus liri andmekaitsekomisjonile.

Lisateabe saamiseks selle kohta, kuidas kindlustusandja Teile isikuandmeid töötleb, tutvuge täieliku isikuandmete puutumatus teatega aadressil: <http://axaxl.com/privacy-and-cookies>.

# 11. LISA A

			PRONKS PAKETT	HÖBE PAKETT	KULD PAKETT	
Hüvitatavad raviteenused	Oma- vastutus kindlustus- summast	Kindlustus- summa raviteenuse kohta	Kindlustussummad kindlustusperioodi (või eluea) kohta ja koguselised piirangud raviarve või kindlustusperioodi kohta			Ooteag päevades
REGULAARNE HAMBARAVI KOKKU			1000 €	2000 €	3000 €	
<b>RÖNTGENÜLESVÕTTED</b>			<b>30 €</b>	<b>40 €</b>	<b>60 €</b>	
Suuisene röntgenülesvõtte	0%	14 €				30
Panoraamröntgenülesvõtte	0%	18 €				30
3D röntgenülesvõtte	0%	35 €				30
<b>KERGEMAD RAVITÖÖD</b>			<b>280 €</b>	<b>510 €</b>	<b>690 €</b>	
Pinnatuimestus	0%	5 €	2 raviarve kohta	2 raviarve kohta	2 raviarve kohta	30
Tuimestav süst	0%	8 €	2 raviarve kohta	2 raviarve kohta	2 raviarve kohta	30
Väike 1 pinna täidis – klaasionomeer	0%	38 €	3 täidist, 1 täidis hamba kohta	4 täidist, 1 täidis hamba kohta	5 täidist, 1 täidis hamba kohta	30
Valguskõvastav täidis, 1 pind	0%	42 €				30
Keskmine ja sügav 1 pinna täidis – klaasionomeer	0%	42 €				30
Keskmine ja sügav ühe pinna täidis – valguskõvastav	0%	50 €				30
Kahe pinna klaasionomeertäidis	0%	50 €				30
Valguskõvastav täidis, 2 pinda	0%	75 €				30
Valguskõvastav täidis, 3 või rohkem pinda	0%	80 €				30
Proteesi parandus k.a hamba lisamine	0%	25 €				30
Ühejuurelise hamba eemaldamine	0%	55 €				30
Mitmejuurelise hamba eemaldamine	0%	70 €				30
Mitmejuurelise hamba raske eemaldamine	50%	75 €				30
Retineerunud hamba eemaldamine	50%	85 €				30
Tarkusehamba eemaldamine	50%	110 €				30
Abstsessi avamine	0%	30 €				30
Kofferdam	0%	9 €				30
Hemostaas	0%	12 €				30
Õmbluste asetamine	0%	15 €				30
Õmbluste eemaldamine ja haava kontroll	0%	5 €				30
<b>RASKEMAD RAVITÖÖD</b>			<b>690 €</b>	<b>1450 €</b>	<b>2250 €</b>	
Kavumi avamine, ravimi asetamine ja ajutine täidis	50%	25 €	3 hammast**	4 hammast**	5 hammast**	30
Vana juuretäidise eemaldamine	50%	25 €				30
Ravimi vahetamine juurekanalis	50%	25 €	3 hammast**	4 hammast**	5 hammast**	30
Ühe juurekanali avamine ja laiendamine	50%	50 €	3 hammast **	4 hammast **	5 hammast **	30
Iga järgneva juurekanali avamine ja laiendamine	50%	30 €				30
Ühe juurekanali täitmine	50%	55 €	3 hammast **	4 hammast **	5 hammast **	30
Iga järgneva juurekanali täitmine	50%	55 €				30
Igmeretsessiooni kirurgiline ravi	50%	60 €				30
Hambumusindeks, silikoon	50%	35 €	1 raviarve kohta	1 raviarve kohta	1 raviarve kohta	30
Hambumusindeks, alginaat	50%	35 €	1 raviarve kohta	1 raviarve kohta	1 raviarve kohta	30
Hamba ettevalmistus kroonimiseks	50%	50 €	1	2	3	30
Valatud tihvtkõnt	50%	60 €	1	2	3	30
Lisatihvt	50%	30 €	1	2	3	30
Kroon	50%	375 €	1	2	3	30
Silla vahelüli või Maryland sild - katab 1 puuduva hamba	50%	325 €				30
Krooni tsementeerimine	50%	30 €	1	2	3	30
Ajutine kroon	50%	35 €	1	2	3	30
Osaline protees	50%	400 €	1 lõualuu kohta	1 lõualuu kohta	1 lõualuu kohta	30
Totaalprotees	50%	600 €	1 komplekt	1 komplekt	1 komplekt	30
Murdunud instrumendi eemaldamine juurekanalist	50%	65 €				30
Implantaadi paigaldamine	50%	600 €	ei ole kaetud	1	1	30
Implantaadi abutment	50%	200 €	ei ole kaetud	1	1	30
Implantaadi kroon	50%	450 €	ei ole kaetud	1	1	30
Implantaadi kontroll	50%	25 €	ei ole kaetud	1	1	30
<b>ÕNNETUSJUHTUMI HAMBARAVI (EESTIS JA VÄLISMAAL)</b>			<b>1000 €</b>	<b>2000 €</b>	<b>3000 €</b>	
	0%					0
<b>SUUVÄHI RAVI</b>			<b>5 000 € eluea kohta</b>	<b>10 000 € eluea kohta</b>	<b>15 000 € eluea kohta</b>	
	0%					90

\*\* k.a mitu juurekanalit hamba kohta

## 12. LISA B

Hambaravikliiniku arvel oleva teabe korrektseks töötlemiseks ja kindlustusjuhtumi kiireks käsitlemiseks palume Teil täita allolev kindlustusjuhtumi esitamise vorm kasutades raviarvel olevat informatsiooni või küsides abi oma hambaarstilt. Sisestage oma nimi, isikukood, hambaarsti kood, hambaravikliiniku nimi, ravi kuupäev, ravi kogus ja maksumus.

**NB!** Pange tähele, et kõik hambaravikliiniku arvel olevad raviteenused ei kuulu tingimata kindlustuskaitse alla ja need ei ole allolevast nimekirjast leitatavad.

**NB!** Kõik allpool esitatud nimekirjas olevad raviteenused ei ole tingimata hüvitatavad ja neid käsitletakse vastavalt Teie kindlustuslepingu tingimustele.

Käesolev kindlustusjuhtumi esitamise vorm, hambaravikliiniku arve ja maksekorralduse koopia tuleb kindlustusjuhtumite käsitlejale esitada kindlustusjuhtumite portaali <https://hambaravikindlustus.denisglobal.com/> kaudu.

Eesnimi		Perekonnanimi		Isikukood	
Hambaarsti kood				Eelkinnituse number	

Kood	Raviteenus	Ravi kuupäev	Kogus	Hamba number	Maksumus
HRK001	Suusisene röntgenülesvõte			Ei ole vajalik	
HRK002	Panoraamröntgenülesvõte			Ei ole vajalik	
HRK003	3D röntgenülesvõte			Ei ole vajalik	
HRK010	Pinnatuimastus			Ei ole vajalik	
HRK011	Tuimastav süst			Ei ole vajalik	
HRK012	Väike 1 pinna täidis - klaasionomeer				
HRK013	Valguskõvastuv täidis, 1 pind				
HRK014	Keskmine ja sügav 1 pinna täidis - klaasionomeer				
HRK015	Keskmine ja sügav ühe pinna täidis - valguskõvastuv				
HRK016	Kahe pinna klaasionomeertäidis				
HRK017	Valguskõvastuv täidis, 2 pinda				
HRK018	Valguskõvastuv täidis, 3 või rohkem pinda				
HRK019	Proteesi parandus k.a hamba lisamine				
HRK020	Ühejuurelise hamba eemaldamine				
HRK021	Mitmejuurelise hamba eemaldamine				
HRK022	Mitmejuurelise hamba raske eemaldamine				
HRK023	Retineerunud hamba eemaldamine				
HRK024	*Tarkusehamba eemaldamine				
HRK025	Abstessi avamine				
HRK027	Kofferdam			Ei ole vajalik	
HRK110	Hemostaas			Ei ole vajalik	
HRK061	Õmbluste asetamine			Ei ole vajalik	
HRK062	Õmbluste eemaldamine ja haava kontroll				
HRK030	Kavumi avamine, ravimi asetamine ja ajutine täidis				
HRK057	Vana juuretäidise eemaldamine				
HRK031	Ravimi vahetamine juurekanalis				
HRK032	Ühe juurekanali avamine ja laiendamine				
HRK033	Iga järgneva juurekanali avamine ja laiendamine				
HRK034	Ühe juurekanali täitmine				
HRK035	Iga järgneva juurekanali täitmine				
HRK036	Igemeretsessiooni kirurgiline ravi			Ei ole vajalik	
HRK038	Hambumusindeks, silikoon				
HRK039	Hambumusindeks, alginaat				
HRK037	Hamba ettevalmistus kroonimiseks				
HRK040	Valatud tihvtkõnt				
HRK041	Lisatihvt				
HRK044	*Kroon				
HRK058	*Silla vahelüli või Maryland sild – katab 1 puuduva hamba				
HRK056	Krooni tsementeerimine				
HRK120	*Ajutine Kroon				
HRK046	*Osaline protees			Ei ole vajalik	
HRK047	*Totaalprotees			Ei ole vajalik	
HRK051	Alveoliidi ravi			Ei ole vajalik	
HRK052	Perikoroniiidi ravi (3. purihamba problemaatiline lõikumine)				
HRK055	Murdunud instrumendi eemaldamine juurekanalist				
HRK060	*Implantaadi paigaldamine				
HRK078	*Implantaadi abutment				
HRK068	*Implantaadi kroon				
HRK064	Igemeformeerija				
HRK071	Limaskesta perioostlapi-kirurgiline avamine			Ei ole vajalik	
HRK067	Implantaadi kontroll			Ei ole vajalik	

\* Vastavalt hambaravikindlustuslepingu tingimustele HRK-4/2020 (kehtivad alates 01.08.2020) on kindlustuskaitse saamiseks vajalik ravi eelkinnitus. Sisestage eelkinnituse number, mis on Teile kindlustusjuhtumite käsitleja poolt väljastatud, ülalolevasse tabelisse.