

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ МАКЛЕРСКОГО ДОГОВОРА

Действуют начиная с 01.08.2020

Общие условия маклерского договора — это документ, определяющий основы и порядок общения Northern1 International Insurance Brokers OÜ и Клиента, и общие условия. Цель составления общих условий — создать ясные и надежные отношения между Northern1 International Insurance Brokers OÜ и Клиентом. Общие условия являются неотъемлемой частью всех Услуг, которые Northern1 International Insurance Brokers OÜ оказывает Клиенту.

1. ПОНЯТИЯ

1.1. **Маклер** — это действующее в качестве страхового маклера предприятие Northern1 International Insurance Brokers OÜ (рег. номер: 12806139), которое внесено в составленный Финансовой инспекцией (www.fi.ee) список страховых посредников и которое на основании Маклерского договора за определенную плату занимается сбытом страховых продуктов. Юридический адрес: Тарту мнт, 84а–М302 Таллинн, электронная почта: info@northern1.com, сайт: www.northern1.eu.

1.2. **Клиент** — это любое физическое или юридическое лицо, которое изъявило желание пользоваться или пользуется Услугами Маклера.

1.3. **Страхователь** — это лицо, которое заключает договор страхования и которое обязано совершать страховые платежи.

1.4. **Страховщик** — это коммерческое объединение (страховое общество), основной и постоянной деятельностью которого является возмещение ущерба, возникшего вследствие наступления страхового случая, или выплата договоренной денежной суммы.

1.5. **Стороны** — это Маклер и Клиент вместе взятые.

1.6. **Третье лицо** — это любое физическое и юридическое лицо, которое не является Стороной в понимании общих условий.

1.7. **Предложение** — это предложение о пользовании Услугами Маклера, которое Маклер вынес Клиенту, в том числе Сравнительное страховое предложение.

1.8. **Сравнительное страховое предложение** — это

представленный Маклером обзор страховых предложений разных страховых обществ, который соответствует страховому интересу Клиента.

1.9. **Платеж** — это страховой платеж, вознаграждение Маклера, прочий платеж, совершаемый в пользу Маклера с целью использования Услуги, или возмещение расходов.

1.10. **Услуга** — это услуга, которую Маклер оказывает Клиенту.

1.11. **Деловые отношения** — это правовые отношения, которые возникают между Маклером и Клиентом, если Клиент пользуется, использовал или изъявил желание пользоваться Услугой.

1.12. **Маклерский договор** — это соглашение, заключенное между Маклером и Клиентом в отношении страхового посредничества на основании части 1 статьи 658 обязательственно-правового закона.

1.13. **Маклерские условия** — это настоящие общие условия Маклерского договора, которые являются неотъемлемой частью Договора на оказание услуг Маклера и Маклерского договора.

1.14. **Договор на оказание услуг** — это договор между Маклером и Клиентом, заключенный в отношении оказываемых Маклером Услуг согласно части 1 статьи 619 обязательственно-правового закона. В случае Договоров на оказание услуг общие условия Маклерского договора действуют вместе с дополнительными условиями Договора на оказание услуг.

1.15. **Администрирование договора страхования** — это оказание Маклером помощи Клиенту при выполнении договора страхования, в том числе при отслеживании действия договора страхования, совершении страховых платежей, внесении изменений в договор страхования и его расторжении, а также при своевременном продлении договора страхования.

1.16. **Принципы обработки клиентских данных** — это документ, регулирующий обработку у Маклера данных о Клиенте, в том числе личных данных, которые стали известны Маклеру.

1.17. **Порядок рассмотрения и разрешения жалоб клиентов** — это документ, цель составления которого

заключается в организации рассмотрения и разрешения жалоб, которые подают Страхователи, являющиеся Клиентами Маклера.

2. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

2.1. Общие условия действуют в отношении всех Деловых отношений.

2.2. Помимо Общих условий Деловые отношения регулируются также правовыми нормами Эстонской Республики, Договорами на оказание услуг, Договорами и Принципами обработки клиентских данных.

2.3. С Общими условиями, Условиями оказания услуг и Принципами обработки клиентских данных можно ознакомиться на сайте Маклера или на сайте администрируемого Маклером страхового продукта.

2.4. Общие условия применяются также к тем Деловым отношениям, которые возникли до вступления Общих условий в силу и действуют в день вступления их в силу.

2.5. Если Общие условия противоречат Условиям оказания услуг, то действует установленное в Условиях оказания услуг. Если Общие условия и Условия оказания услуг противоречат Договору, то действует зафиксированное в Договоре.

2.6. Маклер имеет право в одностороннем порядке внести изменения в Маклерские условия, сообщив об этом Клиенту или через свой сайт как минимум за 1 (один) месяц. Если Клиент не согласен с изменениями, он имеет право расторгнуть Маклерский договор не позднее чем к моменту вступления изменений в силу. Клиент должен отправить Маклеру сообщение о расторжении в письменной форме или иным договоренным способом по адресу, указанному в Маклерских условиях, как минимум за 7 (семь) дней.

2.7. Если контекст того требует, слова в единственном числе в Общих условиях обозначают множественное число, и наоборот.

2.8. Общение между Сторонами происходит на эстонском языке или на каком-либо другом договоренном между Сторонами языке.

3. ПОЯСНЕНИЯ МАКЛЕРА, КОТОРЫЕ ОН ДАЕТ ПЕРЕД ЗАКЛЮЧЕНИЕМ МАКЛЕРСКОГО ДОГОВОРА

3.1. Информация для ознакомления перед заключением Маклерского договора

3.1.1. Northern1 International Insurance Brokers OÜ — это действующее в качестве страхового маклера предприятие (далее именуемое «Маклер»), которое внесено в составленный Финансовой инспекцией (www.fi.ee) список страховых посредников и которое на основании Маклерского договора за определенную плату занимается сбытом страховых продуктов с той целью, чтобы на основании независимого анализа рекомендовать Клиенту договор страхования, оптимально соответствующий страховому интересу и требованиям Клиента, и выступать посредником при заключении и выполнении этого договора.

3.1.2. Сбыт страховых продуктов — это консультирование в отношении договоров страхования и рекомендация, подготовка и заключение договоров страхования, а также оказание помощи при их администрировании и выполнении. Сбыт страховых продуктов включает в себя также предоставление информации об одном или о нескольких договорах страхования в соответствии с теми критериями, которые Клиент выбирает через сайт, приложение или иную подобную среду, составление рейтинга страховых услуг, сравнение цен и услуг, а также предоставление информации о скидках, если в результате этого процесса Клиент может прямо или косвенно заключить договор страхования через сайт, приложение или иную подобную среду.

3.1.3. Маклер является представителем Клиента в отношениях Клиента со страховым обществом и ведет сотрудничество со страховыми обществами, выступая посредником при заключении и выполнении договора страхования для запроса страховых предложений, заключения договора страхования и при необходимости для оказания помощи Клиенту в случае возникновения ущерба.

3.1.4. Вознаграждение Маклера, как правило, составляет определенный процент от страхового платежа или является фиксированной платой, установленной в случае конкретного договора страхования. Маклер может получить вознаграждение как от Страхователя, так и таким образом, что страховое общество внесет плату за посредничество за Страхователя, либо путем сочетания вышеописанных способов. Маклер всегда оглашает Клиенту размер платы за посредничество и то, кто вносит плату за посредничество, а также принципы формирования платы за посредничество исходя из договора страхования. Маклер имеет право потребовать

вознаграждение в том числе за дополнительные услуги.

3.1.5. Страховщиком ответственности Маклера является Lloyd's of London Syndicate 2014 (Acappella), адрес: ул. Лайм-стрит, 1, ЕСЗМ 7НА Лондон, Великобритания.

3.1.6. Жалобы разрешаются в соответствии с установленным Маклером порядком рассмотрения и разрешения жалоб клиентов, который опубликован на администрируемом Маклером сайте. Также с жалобой на действия Маклера можно обратиться в Комиссию по рассмотрению жалоб потребителей Департамента защиты прав потребителей (условия обращения опубликованы на сайте www.tarbijakaitseamet.ee), в Финансовую инспекцию (www.fi.ee) или в суд (www.kohus.ee).

3.1.7. Маклер вправе огласить изложенную в пунктах 3.1.1–3.1.6 информацию Страхователю в устной форме или через сайт либо отправить ее на постоянном носителе информации вместе с Маклерскими условиями и/или Страховым предложением.

3.1.8. После ознакомления с изложенной в пунктах 3.1.1–3.1.7 информацией Клиент понимает, что Маклер будет обрабатывать его личные данные, в том числе деликатные личные данные, и Клиент дает свое согласие на обработку личных данных. Маклер обрабатывает личные данные для того, чтобы предоставлять Клиенту Услугу страхового Маклера, проводить анализы страхования и оценки рисков, консультировать Клиента по вопросам, связанным со страхованием, в том числе в случае возникновения ущерба, и организовывать выполнение договора страхования.

3.2. Маклерский договор

3.2.1. Маклерский договор считается заключенным, если Клиент изъявил Маклеру желание пользоваться Услугой и Маклер согласился оказывать Услугу.

3.2.2. Клиент может изъявить желание в устной или письменной форме или иным образом на постоянном носителе информации. Также желание может быть выражено путем согласия со страховым предложением, внесения первого платежа, связанного с предложением Маклера, или иного подтверждения Клиента. Согласием Маклера может быть вынесение Клиенту страхового предложения, иное действие или подтверждение.

3.2.3. Маклерский договор заключается между Сторонами на неопределенный срок, если Клиент не

выражает желания, чтобы для посредничества при заключении и выполнении каждого договора страхования заключался отдельный Маклерский договор.

3.2.4. Документами Маклерского договора являются заявления, согласия, сообщения Сторон, анкеты интересов Клиента, Маклерские условия и прочие документы, счета и письма. Документом Маклерского договора является также составленное Маклером страховое предложение.

3.2.5. Для выполнения заявки/поручения Клиента Маклер вправе пользоваться помощью другого страхового маклера или Третьего лица.

3.2.6. При выполнении Маклерского договора Маклер действует исключительно в интересах Клиента — даже в том случае, если для выполнения страхового интереса Клиента Маклер имеет договоры о сотрудничестве со страховыми обществами.

3.3. Данное Клиентом полномочие

3.3.1. При заключении Маклерского договора Клиент дает Маклеру следующее полномочие:

- a) запрашивать у страховых обществ страховые предложения для Клиента и вести от имени Клиента переговоры по части условий страхования, страховых сумм, страховых платежей, страховых покрытий и т. п.;
- b) по распоряжению Клиента заключить и изменить, продлить и расторгнуть договор страхования, при заключении и выполнении которого Маклер выступал посредником, предъявить связанные с этим волеизъявления и потребовать возврата страхового платежа на расчетный счет Маклера;
- c) представлять Клиента в общении со Страховщиками, в том числе получать от Страховщиков и передавать Клиенту связанные с выполнением договора страхования сообщения или информационные материалы;
- d) отступить от договора страхования, заключенного при посредничестве Маклера, если Клиент не внес плату за посредничество Маклера или не совершил страховой платеж, предусмотренный в договоре страхования;
- e) представлять Клиента при наступлении страхового случая;
- f) Маклер имеет право запросить у Клиента письменную доверенность;
- g) для оптимального выполнения страхового интереса Клиента Маклер имеет право воспользоваться помощью другого страхового

маклера, передав тому настоящее полномочие.

3.3.2. Полномочие, данное Клиентом Маклеру, действует до момента прекращения действия Маклерского договора или до момента его отзыва Клиентом.

3.3.3. Клиент подтверждает, что он имеет страховой интерес, в отношении которого он дает Маклеру полномочие на поиск оптимального страхового предложения. Клиент несет все ущербы, обусловленные тем, что он сам не имел законного основания для заключения Маклерского договора или договора страхования либо для дачи соответствующего полномочия Маклеру.

3.3.4. Клиент подтверждает, что на момент дачи полномочия Маклеру он не дал полномочие в отношении того же страхового интереса какому-либо другому маклеру.

3.3.5. Клиент подтверждает, что он осведомлен о том обстоятельстве, что если Маклер совершит страховой платеж за него, то Маклер получит право обратного требования страхового платежа в отношении него.

3.3.6. Клиент имеет право отступить от Маклерского договора в течение 14 (четырнадцати) дней с момента его заключения.

3.3.7. Сторона имеет право расторгнуть Маклерский договор, уведомив об этом за 7 (семь) дней, если другая Сторона нарушает договор и не прекращает нарушение незамедлительно после предъявления другой Стороной соответствующего требования.

4. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ СТРАХОВОГО МАКЛЕРА

4.1. Выяснение интересов Клиента

4.1.1. Для выполнения поручения Клиента Маклер выясняет страховой интерес Клиента, сохраняя информацию о страховом интересе и требованиях Клиента на постоянном носителе информации (например, страховое предложение, заявка, поданная в электронном письме или в веб-среде, и т. п.).

4.1.2. Клиент обязан огласить все обстоятельства, о которых Маклер спрашивает для выяснения страхового интереса, а также те обстоятельства, в случае которых обычно предполагается, что они могут оказать влияние на страховой интерес.

4.1.3. В случае если страховым интересом Клиента является страхование жизни с инвестиционным риском, Маклер оценивает пригодность договора такого типа и его базового актива Клиенту и предоставляет Клиенту информацию относительно характера базового актива, являющегося базовым активом договора страхования, и связанных с ним

рисков. При этом Маклер не акцентирует внимание на пользе, получаемой вследствие заключения договора, не указывая на риски, сопутствующие заключению договора.

4.1.4. В случае если страховым интересом Клиента является заключение договора пенсионного страхования в порядке, установленном в статье 50 закона о накопительной пенсии, Маклер каждый раз перед заключением договора сообщает Клиенту информацию, изложенную в статье 50 закона о накопительной пенсии.

4.1.5. Для выполнения страхового интереса Клиента Маклер выносит Клиенту обычно минимум три страховых предложения в виде Сравнительного страхового предложения. Маклер вправе вынести меньшее количество страховых предложений, если Клиент дал Маклеру соответствующее указание или это вытекает из особенности страхового риска либо из проведенного Маклером анализа, согласно результатам которого вследствие особенности страхового интереса Клиента невозможно представить для сравнения минимум три предложения от страховых обществ.

4.1.6. В случае если Клиент недостаточно пояснил свой страховой интерес и свои требования, Маклер вправе вынести такое страховое предложение, которое по оценке Маклера больше всех соответствует страховому интересу Клиента, а также он предлагает Клиенту уточнить свой страховой интерес и свои требования.

4.1.7. Клиент должен перепроверить страховое предложение, чтобы убедиться в том, что Маклер правильно понял его страховой интерес и отразил в предложении фактически верные данные. В случае обнаружения неточности Клиент должен известить об этом Маклера на постоянном носителе информации.

4.1.8. В ситуации, когда соответствующие страховому интересу Клиента страховые предложения аналогичны по части предлагаемого страхового покрытия и Клиент не заявил четко, каков его самый важный страховой интерес, Маклер и Клиент исходят из того условия, что самым важным страховым интересом Клиента является наименьший страховой платеж.

4.1.9. В страховом предложении Маклер рекомендует страховой договор, который больше всех соответствует страховому интересу Клиента, и обосновывает эту рекомендацию Клиенту. В случае если Маклер не дает иного обоснования, он рекомендует это предложение потому, что оно по оценке Маклера больше всех соответствует страховому интересу и требованиям Клиента.

4.1.10. В случае если Клиент не сообщает о своем выборе, но хочет заключить договор страхования, то считается, что он согласен с рекомендацией Маклера и хочет заключить договор страхования на ее основании.

4.1.11. В страховом предложении Маклер поясняет Клиенту условия заключаемого договора страхования, в том числе размер страховых платежей, способ совершения страхового платежа и связанные с договором страхования ограничения и исключения.

4.2 Администрирование договора страхования и платы, вытекающие из договора страхования

4.2.1. Клиент подтверждает свое согласие со страховым предложением в письменной форме или на постоянном носителе информации либо путем совершения страхового платежа или первого частичного платежа. Соглашаясь со страховым предложением, Клиент соглашается также с обоснованием, данным в отношении рекомендации договора страхования.

4.2.2. Маклер поясняет, что до передачи Клиенту страхового полиса Маклер вправе передать Клиенту указания по совершению страхового платежа или первого частичного платежа либо счет и потребовать совершения платежа или оплаты счета, за исключением случая, когда законом предусмотрено иное.

4.2.3. Маклер поясняет, что он имеет право собирать и совершать страховые платежи в пользу Страховщика от имени Клиента. Для сбора страховых платежей Маклер вправе использовать соответствующих уполномоченных работников или поставщиков услуг.

4.2.4. Маклер поясняет, что платеж считается совершенным, если сумма платежа составляет как минимум ту сумму, которая обозначена в указаниях по совершению платежа или в счете. В случае перечисления недостаточной суммы при оплате счета платеж не считается совершенным, Маклер возвращает уплаченную сумму. Совершение первого страхового платежа, как правило, является одним из условий вступления договора страхования в силу.

4.2.5. Маклер поясняет Клиенту, что он получает плату за посредничество от Страховщика, который в рамках Деловых отношений вносит плату за посредничество за Клиента, или от Клиента либо при сочетании этих обоих вариантов. Точный размер платы за посредничество, включая размер платы за посредничество, получаемой от Страховщика, Маклер оглашает Клиенту обычно в

информационном листке, содержащем информацию для ознакомления перед заключением Маклерского договора, в страховом предложении или в каком-либо другом документе в отношении каждого договора страхования в отдельности.

4.2.6. Маклер поясняет Клиенту, что Маклер является представителем Клиента и то обстоятельство, что для выполнения страхового интереса Клиента Маклер имеет договоры о сотрудничестве со страховыми обществами, не создает конфликта интересов для Маклера, поскольку соответствующие договорные отношения необходимы Маклеру для составления страхового предложения, соответствующего страховому интересу Клиента. То обстоятельство, что страховое общество может платить Маклеру плату за посредничество, не делает Маклера представителем общества, поскольку согласно Маклерскому договору, заключенному между Клиентом и Маклером, страховое общество вносит плату за посредничество за Страхователя.

4.2.7. В случае если в ходе посредничества при заключении и выполнении договоров страхования Маклер несет дополнительные расходы в интересах Клиента (например, организация выполнения договоров страхования, оформление дополнительных документов и копий, администрирование и управление страховой документацией, оказание помощи в связи с возникновением ущерба и т. п.), Клиент обязуется выплатить страховому Маклеру вознаграждение, включенное в страховой платеж, согласно прейскуранту (приложение А).

4.2.8. В случае если Страховщик или Страхователь расторгает договор, плата за посредничество Маклера и вознаграждение Маклера не подлежат возврату в пропорциональной части за уже оплаченный период страхования.

4.2.9. Маклер поясняет Клиенту, что при наступлении страхового случая Клиент должен известить об этом страховое общество и ущерб возмещается в соответствии с условиями договора страхования, наиболее важные из которых Маклер излагает для Клиента в страховом предложении.

4.2.10. Маклер консультирует Клиента также по прочим вопросам, связанным с договором страхования, даже в том случае, если Клиент на данный момент не заинтересован в получении страхового предложения, а лишь хочет сперва проконсультироваться у Маклера (например, картирование рисков). По части оплаты указанного в настоящем пункте консультирования Маклер и Клиент заключают отдельное соглашение.

4.2.11. Для внесения изменений в договор

страхования и для его расторжения в чрезвычайном порядке Клиент подает Маклеру заявление на постоянном носителе информации. Маклер, будучи представителем Клиента, передает соответствующее заявление страховому обществу, и в договор страхования вносятся изменения или он прекращает действовать с согласия страхового общества либо в соответствии с законом. Маклер имеет право расторгнуть договор страхования в чрезвычайном порядке без наличия отдельного заявления Клиента, если это вытекает из Маклерских условий или из данного Клиентом полномочия.

4.2.12. В случае если Клиент желает получить Маклерский договор и связанные с договором страхования документы на бумажном носителе по почте, он должен по требованию Маклера возместить обычные почтовые расходы, которые Маклер добавит в счет в виде отдельной записи.

5. ЖАЛОБЫ И СПОРЫ

5.1. Клиент имеет право подать Жалобу в соответствии с установленным Маклером Порядком рассмотрения и разрешения жалоб клиентов, который опубликован на администрируемом Маклером сайте.

5.2. Для разрешения возникающих споров со Страховщиком Клиент имеет право обращаться к примирительному органу (www.eksl.ee) и к Комиссии по потребительским спорам, действующей при Департаменте защиты прав потребителей (www.tarbijakaitseamet.ee).

5.3. Клиент имеет право обратиться в суд в течение 1 (одного) года с момента принятия страховым обществом решения о полном или частичном отказе в возмещении ущерба. Иск следует подать в суд по месту нахождения страхового общества или его филиала либо по месту наступления страхового случая. Также Клиент может обратиться в суд только для установления размера ущерба в рамках производства по предварительному доказыванию, не подавая иск.

5.4. В вопросах, не рассмотренных в общих условиях Маклерского договора, следует руководствоваться эстонским правом.

6. СЕКРЕТНОСТЬ ДАННЫХ И ОБРАБОТКА КЛИЕНТСКИХ ДАННЫХ

6.1. Маклер обязан хранить в тайне все данные Клиента, которые в правовых нормах рассматриваются как конфиденциальные данные.

6.2. Цели обработки ставших известными Маклеру

данных о Клиенте, в том числе деликатных личных данных, состав данных, случаи и условия обнародования данных установлены в Принципах обработки клиентских данных и в условиях, связанных с конкретной Услугой.

6.3. Принципы обработки клиентских данных являются неотъемлемой частью Общих условий и, следовательно, также Деловых отношений.

7. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

7.1. Маклер передает Клиенту информацию через администрируемый Маклером сайт, средства массовой информации или иным договоренным способом.

7.2. Личные сообщения относительно Деловых отношений Маклер передает Клиенту с помощью средства связи. В зависимости от содержания сообщения Маклер выбирает способ, который по оценке Маклера наиболее рационален и обеспечивает поступление информации Клиенту.

7.3. Если Клиент сообщил Маклеру свои контактные данные (например, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер средства связи), то он тем самым также дал согласие на то, чтобы Маклер, используя эти контактные данные, передавал ему информацию о Маклерском договоре, общих условиях Маклерского договора и Принципах обработки клиентских данных, а также информацию от Третьего лица, в том числе рекламу, и личные сообщения относительно Деловых отношений.

7.4. Новости, статьи и информационные письма, которые Маклер передает Клиенту в рамках их общения, не считаются рекомендациями Маклера по заключению каких-либо сделок, за исключением случая, когда Маклер и Клиент договорились об этом отдельно.

7.5. Те сообщения или заявления, которые Клиент передает Маклеру в устной форме по телефону, Маклер имеет право записывать, хранить и при необходимости воспроизводить.

7.6. Если Клиент не получил от Маклера сообщения, поступление которого он может предполагать или отправка которого была договорена с Маклером, то Клиент должен незамедлительно сообщить об этом Маклеру, если прошел срок, в течение которого было разумно ожидать поступления соответствующего сообщения.

7.7. Клиент обязан информировать Маклера обо всех данных и обстоятельствах, которые изменились и уже не соответствуют информации, содержащейся в представленных Маклеру документах или данных, и влияют на ход Деловых отношений.

7.8. Если Клиент не выполнил свою обязанность информирования, установленную в пунктах 7.6 и 7.7, то Маклер имеет право полагать, что имеющиеся у Маклера данные верны.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Маклер и Клиент выполняют свои обязанности, вытекающие из Деловых отношений, должным образом, разумно, добросовестно, проявляя необходимую осмотрительность и следуя традициям и принятой практике.

8.2. Маклер не отвечает за ущерб, обусловленный перебоем в информационных системах, если перебой продлился не более 48 часов.

8.3. Маклер не отвечает за понесенные Клиентом косвенные ущербы (например, неполученный доход).

8.4. Маклер не отвечает за ущерб, обусловленный форс-мажорными обстоятельствами, не зависящими от деятельности Маклера действиями Третьей стороны или событием, исключения наступления которого нельзя было разумно ожидать от Маклера.

8.5. При рассмотрении требования о возмещении ущерба Стороны исходят из того принципа, что если Маклер выполнил обязанность соблюдения должной осмотрительности в отношении Клиента, то Маклер несет ответственность только при наличии вины.

Приложение А. ПРЕЙСКУРАНТ МАКЛЕРСКИХ УСЛУГ

Услуга	Вознаграждение Маклера в месяц (страховой период 12 месяцев)
Плата за администрирование, стоматологическое страхование — пакет страховой защиты «Бронзовый», Slice 12	2,42 евро
Плата за администрирование, стоматологическое страхование — пакет страховой защиты «Бронзовый», Slice 6	1,75 евро
Плата за администрирование, стоматологическое страхование — пакет страховой защиты «Бронзовый», Slice 3	1,5 евро
Плата за администрирование, стоматологическое страхование — пакет страховой защиты «Бронзовый», 1 банковский платеж	1,4 евро
Плата за администрирование, стоматологическое страхование — пакет страховой защиты «Бронзовый», 12 платежей по банковской карте	2,10 евро
Плата за администрирование, стоматологическое страхование — пакет страховой защиты «Серебряный», Slice 12	3,34 евро
Плата за администрирование, стоматологическое страхование — пакет страховой защиты «Серебряный», Slice 6	2,34 евро
Плата за администрирование, стоматологическое страхование — пакет страховой защиты «Серебряный», Slice 3	1,84 евро
Плата за администрирование, стоматологическое страхование — пакет страховой защиты «Серебряный», 1 банковский платеж	1,75 евро
Плата за администрирование, стоматологическое страхование — пакет страховой защиты «Серебряный», 12 платежей по банковской карте	2,75 евро
Плата за администрирование, стоматологическое страхование — пакет страховой защиты «Золотой», Slice 12	4,83 евро
Плата за администрирование, стоматологическое страхование — пакет страховой защиты «Золотой», Slice 6	3,25 евро
Плата за администрирование, стоматологическое страхование — пакет страховой защиты «Золотой», Slice 3	2,41 евро
Плата за администрирование, стоматологическое страхование — пакет страховой защиты «Золотой», 1 банковский платеж	4,16 евро
Плата за администрирование, стоматологическое страхование — пакет страховой защиты «Золотой», 12 платежей по банковской карте	2,34 евро
Контактный центр, разговоры по телефону	бесплатно
Выдача дубликата полиса	бесплатно
Изменение личных данных	бесплатно
Подготовка выписки с личными данными	бесплатно