

## MAAKLERLEPINGU ÜLDTINGIMUSED

Kehtivad alates 01.08.2020

Maaklerlepingu üldtingimused on dokument, mis määrab Northern1 International Insurance Brokers OÜ ja Kliendi vahelise suhtluse põhialused ja korra ning üldised tingimused. Üldtingimuste eesmärk on luua selged ning usaldusväärsed suhted Northern1 International Insurance Brokers OÜ ja Kliendi vahel. Üldtingimused on kõigi Northern1 International Insurance Brokers OÜ poolt Kliendile osutavate Teenuste lahutamatu osa.

### 1. MÕISTED

1.1. **Maakler** on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte Northern1 International Insurance Brokers OÜ (reg.kood 12806139), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee) ning mis tegeleb tasu eest maaklerlepingu alusel kindlustuse turustamisega. Juriidiline asukoht on Tartu mnt 84a-M302 Tallinn, e-post: info@northern1.com, veebileht www.northern1.eu.

1.2. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes on avaldanud soovi kasutada või kasutab Maakleri Teenuseid.

1.3. **Kindlustusvõtja** on isik, kes sõlmib kindlustuslepingu ja kellel on kindlustusmaksete tasumise kohustus.

1.4. **Kindlustusandja** on äriühing (kindlustusselts), kelle peamiseks ja püsivaks tegevuseks on kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju hüvitamine või kokkulepitud rahasumma maksmine.

1.5. **Pooled** on Maakler ja Klient ühise nimetusega.

1.6. **Kolmas isik** on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes ei ole Pool üldtingimuste mõistes.

1.7. **Pakkumine** on Maakleri poolt Kliendile esitatud pakkumine Maakleri teenuste kasutamiseks, sh võrdlev kindlustuspakkumine.

1.8. **Võrdlev kindlustuspakkumine** on Maakleri poolt esitatud Kliendi kindlustushuvile vastav erinevate kindlustusseltside kindlustuspakkumiste ülevaade.

1.9. **Makse** on kindlustusmaks või maakleritasu või muu teenuse kasutamise eesmärgil Maaklerile tasutav makse või kulude hüvitamine.

1.10. **Teenus** on teenus, mida Maakler Kliendile osutab.

1.11. **Tehingusuhted** on õigussuhted, mis tekivad

Maakleri ja Kliendi vahel, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Teenust.

1.12. **Maaklerleping** on Maakleri ja Kliendi vahel VÕS § 658 lg 1 alusel kindlustusvahenduse kohta sõlmitud kokkulepe.

1.13. **Maaklertingimused** on käesolevad Maaklerlepingu üldtingimused, mis on Maakleri Teenuslepingu ja Maaklerlepingu lahutamatuks osaks.

1.14. **Teenusleping** on Maakleri poolt osutatavate Teenuste kohta sõlmitud muu Maakleri ja Kliendi vaheline leping, mis on sõlmitud kooskõlas VÕS § 619 lg 1. Teenuslepingutele kehtivad Maaklerlepingu üldtingimused koos Teenuslepingu lisatingimustega.

1.15. **Kindlustuslepingu haldamine** on Maakleri poolt Kliendi abistamine kindlustuslepingu täitmisel, sealhulgas kindlustuslepingu kehtivuse jälgimisel, kindlustusmaksete tasumisel, kindlustuslepingu muutmisel ja lõpetamisel ning kindlustuslepingu õigeaegsel pikendamisel.

1.7. **Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted** on dokument, mis reguleerib Maaklerile teatavaks saanud Kliendi kohta käivate andmete sh isikuandmete töötlemist Maakleris.

1.8. **Kliendikaebuste Läbivaatamise ja Lahendamise Kord** on dokument, mille eesmärgiks on Maakleri Klientideks olevate Kindlustusvõtjate poolt esitatavate kaebuste läbivaatamise ja lahendamise korraldamine.

### 2. ÜLDOSA

2.1. Üldtingimused kehtivad kõigi Tehingusuhete kohta.

2.2. Peale Üldtingimuste reguleerivad Tehingusuheteid Eesti Vabariigi õigusnormid, Teenuslepingud, Lepingud ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted.

2.3. Üldtingimuste, Teenustetingimuste ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega on võimalik tutvuda Maakleri kodulehel või Maakleri poolt hallataval kindlustustoote kodulehel.

2.4. Üldtingimusi kohaldatakse ka enne Üldtingimuste jõustumist tekkinud ja jõustumise päeval kestvate Tehingusuhete suhtes.

2.5.Kui Üldtingimused on Teenusetingimustega vastuolus, kehtib Teenusetingimustes sätestatu. Kui Üldtingimused või Teenusetingimused on Lepinguga vastuolus, kehtib Lepingus fikseeritu.

2.6.Maakleril on õigus muuta ühepoolset Maaklertingimusi, teatades sellest Kliendile või oma veebilehe vahendusel vähemalt 1 (üks) kuu ette. Kliendil on õigus Maaklerileping hiljemalt muudatuste jõustumise ajaks üles öelda, kui Klient muudatustega ei nõustu. Ülesütlemise kohta peab Klient saatma Maaklerile kirjaliku või muul kokkulepitud viisil teate Maaklertingimustes nimetatud aadressile vähemalt 7 (seitse) päeva ette.

2.7.Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad sõnad Üldtingimustes mitmust ja vastupidi.

2.8.Poolte vaheline suhtlus toimub eesti keeles või Poolte kokkuleppel mõnes muus keeles.

### **3.MAAKLERI SELGITUSED ENNE MAAKLERLEPINGU SÕLMIMIST**

#### **3.1. Maaklerlepingu eelne teave**

3.1.1. Northern1 International Insurance Brokers OÜ on kindlustusmaakleritevõtte (edaspidi Maakler), mis on kantud Finantsinspektsiooni ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)) kindlustusvahendajate nimekirja ning mis tegeleb tasu eest maaklerlepingu alusel kindlustuse turustamisega eesmärgiga soovitada ja vahendada kliendile sõltumatu analüüsi alusel kindlustuslepingut, mis vastab kõige paremini kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele.

3.1.2.Kindlustuse turustamine on kindlustuslepingutega seotud nõustamine ja kindlustuslepingute soovitamine, ettevalmistamine, sõlmimine ning nende haldamisel ja täitmisel abistamine. Kindlustuse turustamine hõlmab ka teabe andmist ühe või mitme kindlustuslepingu kohta vastavalt kriteeriumitele, mille klient valib veebilehe, rakenduse või muu sellise keskkonna kaudu, kindlustusteenuste pingerea koostamist, hindade ja teenuste võrdlemist ning teabe andmist hinnasoodustuste kohta, kui klient saab sellise protsessi tulemusel otse või kaudselt sõlmida kindlustuslepingu veebilehe, rakenduse või muu sellise keskkonna kaudu.

3.1.3. Maakler on kliendi suhtes kindlustusseltsiga kliendi esindajaks ja teeb kindlustuslepingut vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingu sõlmimiseks ja vajadusel kliendi abistamiseks kahju korral.

3.1.4.Maakleritasu on üldjuhul protsent kindlustusmaksest või kindlustuslepingu kohta fikseeritud tasu. Maakler võib saada maakleritasu nii kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et vahendustasu tasub kindlustusselts kindlustusvõtja eest või eelkirjeldatud viise kombineerides. Maakler avaldab kliendile alati vahendustasu suuruse ja kelle poolt vahendustasu makstakse ning vahendustasu kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhiselt. Maakleril on õigus nõuda maakleritasu ka lisateenuste eest.

3.1.5. Maakleri vastutuskindlustusandjaks on Lloyd's of London Syndicate 2014 (Acappella), 1 Lime Street, EC3M 7HA London, Ühendkuningriik.

3.1.6. Kaebused lahendatakse vastavalt Maakleri kliendikaebuste läbivaatamise ja lahendamise korrale, mis on avaldatud Maakleri poolt hallataval veebilehel. Maakleri tegevuse peale on võimalik pöörduda ka kaebusega Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (pöördumise tingimused on avaldatud [www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)), Finantsinspektsiooni poole ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)) või kohtu poole ([www.kohus.ee](http://www.kohus.ee)).

3.1.7 Maakler võib punktides 3.1.1-3.1.6 sätestatud info avaldada kindlustusvõtjale suuliselt, veebilehel või saata püsival andmekandjal koos maaklertingimuste ja/või kindlustuspakkumusega.

3.1.8 Klient saab peale punktides 3.1.1-3.1.7 loetletud infoga tutvumist aru, et maakler töötleb tema isikuandmeid sh delikaatseid isikuandmeid ja ta annab isikuandmete töötlemiseks oma nõusoleku. Maakler töötleb isikuandmeid selleks, et pakkuda kliendile kindlustusmaakleri teenust, viia läbi kindlustusanalüüse ja riskihindamisi, konsulteerida klienti kindlustusega seotud küsimustes sh kahju toimumisel ning tegeleda kindlustuslepingu täitmise korraldamisega.

#### **3.2. Maaklerleping**

3.2.1. Maaklerleping loetakse sõmituks, kui Klient on avaldanud Maaklerile soovi Teenuse kasutamiseks ning Maakler on Teenuse osutamisega nõustunud.

3.2.2. Kliendi sooviavaldus võib olla esitatud suuliselt või kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal ning see võib olla väljendatud ka kindlustuspakkumisega nõustumisena, esimese Maakleri pakkumisega seotud makse tasumisena või muu Kliendi kinnitusena. Maakleri nõustumuseks võib olla kindlustuspakkumise esitamine Kliendile, muu tegu või kinnitus.

3.2.3.Maaklerileping sõlmitakse Poolte vahel tähtajatult, kui Klient ei avalda soovi, et Maaklerleping sõlmitaks iga kindlustuslepingu vahendamiseks eraldi.

3.2.4.Maaklerlepingu dokumentideks on poolte

avaldused, nõustumused, teated, Kliendi huvide küsimustikud, Maakleritingimused ning muud dokumendid, arved ja kirjad. Maaklerilepingu dokumendiks on ka Maakleri poolt koostatud kindlustuspakkumine.

3.2.5. Maakler võib Kliendi sooviavalduse/käsundi täitmiseks kasutada teise kindlustusmaakleri või Kolmanda isiku abi.

3.2.6. Maaklerilepingu täitmisel tegutseb Maakler eranditult Kliendi huvides ja seda isegi juhul, kui Kliendi kindlustushuvi täitmiseks omab Maakler koostöölepinguid kindlustusseltsidega.

### 3.3 Kliendi volitus

3.3.1. Klient annab Maaklerile Maaklerilepingut sõlmides järgmise ulatusega volituse:

- a. küsima kindlustusseltsidelt Kliendile kindlustuspakkumisi ja pidama Kliendi nimel läbirääkimisi kindlustustingimuste, kindlustussummade, kindlustusmaksete, kindlustuskatete jms osas;
- b. sõlmima ja muutma, pikendama ning lõpetama Kliendi korraldusel Maakleri poolt vahendatud kindlustuslepingut, esitama sellega seotud tahteavaldusi ning nõudma kindlustusmakse tagastamist Maakleri arveldusarvele;
- c. esindama Klienti suhtluses Kindlustusandjatega, sh. vastu võtma Kindlustusandjalt ja Kliendile edastama kindlustuslepingu täitmiseiga seotud teateid või infomaterjale;
- d. taganema Maakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingust, kui Klient on jätnud maksmata Maakleri vahendustasu või kindlustuslepingust ettenähtud kindlustusmakse;
- e. esindama Klienti kahjujuhtumi korral;
- f. Maakleril on õigus küsida Kliendilt kirjalikku volikirja;
- g. Maakler on õigustatud kasutama Kliendi kindlustushuvi parimaks täitmiseks teise kindlustusmaakleri abi, andes käesoleva volituse edasi.

3.3.2. Kliendi volitus Maaklerile on kehtiv kuni Maaklerilepingu lõppemiseni või selle tagasivõtmiseni Kliendi poolt.

3.3.3. Klient kinnitab, et tal on olemas kindlustushuvi, mille suhtes annab ta Maaklerile volituse parima kindlustuspakkumise leidmiseks. Klient kannab kõik kahjud, mis tulenevad sellest, et tal endal puudus seaduslik alus Maakleri- või kindlustuslepingu sõlmimiseks või vastava volituse andmiseks Maaklerile.

3.3.4. Klient kinnitab, et ta ei ole Maaklerile volituse andmise hetkel, sama kindlustushuvi suhtes, väljastanud volitust mõnele teisele maaklerile.

3.3.5. Klient kinnitab et ta on teadlik asjaolust, et kui

Maakler tasub kindlustusmakse tema eest, tekib Maakleril tema suhtes kindlustusmakse tagasinõude õigus.

3.3.6. Kliendil on õigus Maaklerilepingust taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates sõlmimisest.

3.3.7. Pooltel on õigus Maaklerileping 7 (seitsme) – päevase etteteatamisega üles öelda, kui teine Pool lepingut rikub ning teise Poole nõudmisel rikkumist viivitamatult ei lõpeta.

## 4. KINDLUSTUSMAAKLERI TEENUSE OSUTAMINE

### 4.1 Kliendi huvide väljaselgitamine

4.1.1. Kliendi käsundi täitmiseks, selgitab Maakler välja Kliendi kindlustushuvi, säilitades Kliendi kindlustushuvi ja nõudmiste andmed püsival andmekandjal (nt kindlustuspakkumisel, e-kirjaga või veebikeskkonnas esitatud sooviavaldusel jms).

4.1.2. Klient on kohustatud avaldama kõik asjaolud, mida Maakler kindlustushuvi väljaselgitamiseks küsib ja lisaks ka need asjaolud, millede puhul on tavapäraselt eeldatav, et need asjaolud võivad avaldada mõju kindlustushuvile.

4.1.3. Juhul kui Kliendi kindlustushuvi on investeerimiskõhaga elukindlustus, hindab Maakler seda tüüpi lepingu ja selle alusvara sobivust Kliendile ning esitab Kliendile andmed kindlustuslepingu alusvaraks oleva alusvara olemuse ja sellega seotud riskide kohta. Maakler ei rõhuta sealjuures lepingu sõlmimisest saadavat kasu ilma samaaegsetele riskidele viitamata.

4.1.4. Juhul kui Kliendi kindlustushuvi on pensionikindlustuse lepingu sõlmimine kogumispensionide seaduse § 50 sätestatud korras, teavitab Maakler Klienti iga kord enne lepingu sõlmist, kogumispensionide seaduse § 50 nimetatud andmete osas.

4.1.5. Kliendi kindlustushuvi täitmiseks esitab Maakler Kliendile üldjuhul vähemalt 3 kindlustuspakkumist ning esitab need võrdleva kindlustuspakkumisenä Kliendile. Maakler võib esitada vähem kindlustuspakkumisi, kui Klient on andnud Maaklerile sellekohase suunise, see tuleneb kindlustusrisi eripärast või Maakleri poolt läbiviidud analüüsist, et Kliendi kindlustushuvi eripära tõttu, ei ole võimalik pakkuda vähemalt 3 kindlustusseltsi võrdlevat pakkumust.

4.1.6. Juhul, kui Klient ei ole oma kindlustushuvi ja nõudmisi piisavalt selgitanud, võib Maakler teha kindlustuspakkumise, mis Maakleri hinnangul vastab enim Kliendi kindlustushuvile ning teeb Kliendile lisaks sellele ettepaneku oma kindlustushuvi ja nõudmisi täpsustada.

4.1.7. Klient peab kindlustuspakkumise üle kontrollima

veendumaks, et Maakler on tema kindlustushuvist õigesti aru saanud ja kajastanud pakkumisel faktiliselt õigeid andmeid. Ebatäpsustest peab Klient teavitama Maaklerit püsival andmekandjal.

4.1.8. Olukorras, kus Kliendi kindlustushuvile vastavad kindlustuspakkumised on pakutava kindlustuskatte osas sarnased ja Klient ei ole selgelt avaldanud, mis on tema kõige olulisem kindlustushuvi, lähtuvad Maakler ja Klient eeldusest, et selleks on soodsaim kindlustusmaks.

4.1.9. Maakler märgib kindlustuspakkumisel Kliendi kindlustushuviga enim sobiva kindlustuslepingu soovitusel ning põhjendab seda Kliendile. Juhul, kui Maakler ei esita muud põhjendust, siis soovib ta seda pakkumist selletõttu, et see vastab Maakleri hinnangul kõige rohkem Kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele.

4.1.10. Juhul, kui Klient oma valikust ei teata, kuid soovib kindlustuslepingut, loetakse, et ta nõustub Maakleri soovitusel ja soovib sõlmida kindlustuslepingu selle alusel.

4.1.11. Maakler selgitab kindlustuspakkumises Kliendile sõlmitava kindlustuslepingu tingimusi, sh kindlustusmaksete suurust, kindlustusmaks tasumise viisi ning kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi.

## 4.2 Kindlustuslepingu haldamine ja tasud

4.2.1. Klient kinnitab oma kindlustuspakkumisega nõustumist kirjalikult või püsival andmekandjal või kindlustusmaks või esimese osamakse tasumisega. Nõustudes kindlustuspakkumisega, nõustub Klient ka kindlustuslepingu soovitusel kohta esitatud põhjendusega.

4.2.2. Maakler selgitab, et enne Kliendile kindlustuspoliisi edastamist võib Maakler edastada Kliendile kindlustusmaks või kindlustusmaks esimese osamakse tasumise juhised või arve ning nõuda selle tasumist, välja arvatud, kui seadusega ei ole ettenähtud teisiti.

4.2.3. Maakler selgitab, et Maakleril on õigus koguda ja tasuda kindlustusmaksleid kindlustusandjale kliendi nimel. Maakler võib kasutada kindlustusmaksete kogumiseks selleks volitatud töötajaid või teenusepakkujaid.

4.2.4. Maakler selgitab, et makse loetakse tasutuks, kui see on tasutud vähemalt tasumise juhisel või arvel näidatud suuruses, ebapiisavas summas arve tasumisel ei loeta makset sooritatuks ja Maakler tagastab tasutud summa. Esimese kindlustusmaks tasumine on üldjuhul kindlustuslepingu jõustumise üheks tingimuseks.

4.2.5. Maakler selgitab Kliendile, et ta saab vahendustasu Kindlustusandjalt, kes maksab Teenussuhtes vahendustasu Kliendi eest või Kliendilt või mõlemad variandid korraga. Täpse vahendustasu suuruse, sh

Kindlustusandjalt saadava vahendustasu suuruse, avalikustab Maakler Kliendile üldjuhul maaklerlepingu sõlmimise eelse teabe andmise teabelehel, kindlustuspakkumises või mõnes muus dokumendis iga kindlustuslepingu kohta eraldi.

4.2.6. Maakler selgitab Kliendile, et Maakler on Kliendi esindaja ja asjaolu, et Maakler omab Kliendi kindlustushuvi täitmiseks koostöölepinguid kindlustusseltsidega, ei tekita Maaklerile huvide konflikti, kuna vastavad lepingulised suhted on Maaklerile vajalikud Kliendi kindlustushuvile vastava kindlustuspakkumise koostamiseks. Asjaolu, et kindlustusselts võib maksta Maaklerile vahendustasu, ei muuda Maaklerit seltsi esindajaks, kuna Kliendi ja Maakleri vahelise Maaklerlepingu kohaselt tasub kindlustusselts vahendustasu Kindlustusvõtja eest.

4.2.7. Juhul, kui Maaklerile tekivad kindlustuslepingute vahendamiseks Kliendi huvides tehtavad lisakulud (nt. kindlustuslepingute täitmise korraldamine, kindlustusdokumentide administreerimine ja haldamine, lisadokumentide ja koopiade vormistamine, kahjuabi jms.) kohustub klient maksma kindlustusmaaklerile hinnakirjajärgset (Lisa A) maakleritasu, mis sisaldub kindlustusmakses.

4.2.8. Juhul, kui kindlustusandja või kindlustusvõtja ütleval lepingu ülesse ei kuulu Maakleri vahendustasu ja maakleritasu proportsionaalses osas juba tasutud kindlustusperioodi eest tagastamisele.

4.2.9. Maakler selgitab Kliendile, et kindlustusjuhtumi toimimisel peab ta teavitama sellest kindlustusseltsi ja kahju hüvitamine toimub kooskõlas kindlustuslepingu tingimustega, millest olulisemaid tutvustab Maakler Kliendile kindlustuspakkumises.

4.2.10. Maakler nõustab Klienti ka muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ja seda ka juhul, kui Kliendil ei ole kohest huvi kindlustuspakkumise saamiseks, vaid Klient soovib esmalt Maakleripoolset nõustamist (nt riskikaardistus). Käesolevas punktis sätestatud nõustamise eest tasu maksmise lepidvad Maakler ja Klient kokku eraldi kokkuleppega.

4.2.11. Kindlustuslepingu muutmiseks ja erakorraliseks ülesütlemiseks esitab Klient Maaklerile püsival andmekandjal sooviavalduse. Maakler edastab Kliendi esindajana vastava avalduse kindlustusseltsile ja kindlustusleping muudetakse või lõpeb kindlustusseltsi nõusolekul või vastavalt seadusele. Maakleril on õigus kindlustuslepingu erakorraliseks ülesütlemiseks ka ilma Kliendi eraldi sooviavalduseta, kui see tuleneb Maaklertingimustest või Kliendi volitusest.

4.2.12. Juhul, kui Klient soovib saada Maaklerlepingu ja kindlustuslepinguga seotud dokumente paberandjal postiga, peab ta hüvitama Maakleri nõudmisel harilikud postikulud, mille Maakler lisab eraldi kirjena arvele.

## 5. KAEBUSED JA VAIDLUSED

5.1.Kliendil on õigus esitada Kaebus vastavalt Maakleri Kliendikaebuste läbivaatamise ja lahendamise korrale, mis on avaldatud Maakleri poolt hallataval veebilehel.

5.2.Kliendil on õigus pöörduda Kindlustusandjaga tekkivate vaidluste lahendamiseks lepitusorgani poole (www.eksl.ee), Tarbijakaitseameti juures oleva tarbijavaidluste komisjoni poole (www.tarbijakaitseamet.ee).

5.3.Kliendil on õigus pöörduda kohtu poole 1 (ühe) aasta jooksul kindlustusseltsi kahju hüvitamise kohta täieliku või osalise keeldumise otsuse tegemisest. Hagi tuleb esitada kindlustusseltsi või tema filiaali asukoha järgsesse või kahjujuhtumi toimumise koha järgsesse kohtusse. Kliendil on võimalik pöörduda kohtusse ka ainult kahju suuruse kindlaks tegemiseks eeltöendamismenetluses, ilma hagi esitamata.

5.3. Maaklerilepingu üldtingimustega kindlaks määratud küsimustes lähtutakse Eesti õigusest.

## 6. ANDMETE SALADUS JA KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE

6.1.Maakler on kohustatud hoidma saladuses kõiki Kliendi andmeid, mis on õigusnormides käsitletud konfidentsiaalsetena.

6.2.Maaklerile teatavaks saanud Kliendi kohta käivate andmete, sh delikaatsete isikuandmete, töötlemise eesmärgid, andmete koosseis, andmete avaldamise juhud ja tingimused on sätestatud Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes ning konkreetse Teenusega seotud tingimustes.

6.3.Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted on Üldtingimuste ja sedakaudu ka Tehingusuhte lahutamatuks osaks.

## 7. INFO VAHETAMINE

7.1.Maakler edastab Kliendile infot Maakleri poolt hallataval veebilehel, massiteabevahendites või muul kokkulepitud viisil.

7.2.Personaalsed teated Tehingusuhte kohta edastab Maakler Kliendile sidevahendi teel. Olenevalt teate sisust valib Maakler viisi, mis on Maakleri hinnangul kõige mõistlikum ja tagab info jõudmise Kliendile.

7.3.Kui Klient on teatanud Maaklerile enda kontaktandmed (nt postiaadress, e-posti aadress, sidevahendi number) on ta sellega ühtlasi andnud nõusoleku, et Maakler võib edastada nendel kontaktandmetele teavet Maaklerilepingu, Maaklerilepingu üldtingimuste ja Kliendi Andmete Töötlemise põhimõtte kohta ning Kolmanda isiku infot,

sh. reklaam, ning personaalseid teateid Tehingusuhte kohta.

7.4.Maakleripoolne suhtlus Kliendiga, mis seisneb Maakleri poolt edastatud uudistes, artiklites ja infokirjades, ei ole käsitletavad Maakleripoolse soovitusena andmisena ühegi tehingu tegemiseks, välja arvatud juhul, kui Maakler ja Klient on selles eraldi kokku leppinud.

7.5.Kui Klient esitab Maaklerile teateid või avaldusi suuliselt telefoni teel, on Maakleril õigus need salvestada, säilitada ja vajadusel taasesitada.

7.6.Kui Klient ei ole saanud Maaklerilt teadet, mille saamist ta võib eeldada või mille saamine oli Maakleriga kokku lepitud, peab Klient sellest Maaklerile teatama kohe, kui on möödunud tähtaeg, millal oli mõistlik oodata vastava teate saabumist.

7.7.Klient on kohustatud Maaklerit informeerima kõikidest andmetest ja asjaoludest, mis on muutunud Maaklerile esitatud dokumentides või andmetes ja omavad mõju Tehingusuhte täitmisele.

7.8.Kui Klient ei ole oma punktides 7.6 ja 7.7 sätestatud informeerimiskohustust täitnud, siis on Maaklerile õigus eeldada Maakleri valduses olevate andmete õigsust.

## 8. VASTUTUS

8.1.Maakler ja Klient täidavad oma kohustusi, mis tulenevad Tehingusuhtest, nõuetekohaselt, mõistlikult heas usus järgides vajalikku hoolsust ning tavasid ja praktikaid.

8.2.Maakler ei vastuta infosüsteemide tõrgetest tekkinud kahjude eest, juhul kui tõrge ei ületanud 48 tundi.

8.3.Maakler ei vastuta kaudsete kahjude eest, mis on Kliendile tekkinud (nt. saamata jäänud tulu).

8.4.Maakler ei vastuta kahju eest, mille põhjustas vääramatu jõud, Maakleri tegevusest sõltumatu Kolmas osapool või sündmus, mille välistamist ei saanud Maaklerilt mõistlikult eeldada.

8.5.Kahju hüvitamise nõude läbivaatamisel lähtuvad Pooled põhimõttest, et kui Maakler on täitnud Kliendi suhtes piisavat hoolsuskohustust, vastutab Maakler ainult süü olemasolul.

## Lisa A MAAKLERTEENUSTE HINNAKIRI

Teenus	Maaklertasu kuus (kindlustusperiood 12 kuud)
Haldustasu, Hambaravikindlustus Pronks Slice 12	2,42 EUR
Haldustasu, Hambaravikindlustus Pronks Slice 6	1,75 EUR
Haldustasu, Hambaravikindlustus Pronks Slice 3	1,50 EUR
Haldustasu, Hambaravikindlustus Pronks 1 pangamakse	1,40 EUR
Haldustasu, Hambaravikindlustus Pronks 12 kaardimakset	2,10 EUR
Haldustasu, Hambaravikindlustus Hõbe Slice 12	3,34 EUR
Haldustasu, Hambaravikindlustus Hõbe Slice 6	2,34 EUR
Haldustasu, Hambaravikindlustus Hõbe Slice 3	1,84 EUR
Haldustasu, Hambaravikindlustus Hõbe 1 pangamakse	1,75 EUR
Haldustasu, Hambaravikindlustus Hõbe 12 kaardimakset	2,75 EUR
Haldustasu, Hambaravikindlustus Kuld Slice 12	4,83 EUR
Haldustasu, Hambaravikindlustus Kuld Slice 6	3,25 EUR
Haldustasu, Hambaravikindlustus Kuld Slice 3	2,41 EUR
Haldustasu, Hambaravikindlustus Kuld 1 pangamakse	4,16 EUR
Haldustasu, Hambaravikindlustus Kuld 12 kaardimakset	2,34 EUR
Kontaktikeskus, telefonikõned	tasuta
Poliisi duplikaadi väljastamine	tasuta
Isikuandmete muutmine	tasuta
Isikuandmete väljavõte	tasuta